

Postbus 6063  
4000 HB TIEL

Siependaallaan 1  
4003 LE TIEL

[www.santepartners.nl](http://www.santepartners.nl)  
KvK nr. 41060187

Datum

19 maart 2020

Onderwerp

Maatregelen coronavirus

Geachte cliënt,

De ontwikkelingen rond het coronavirus volgen elkaar de laatste dagen in hoog tempo op. Wij doen er als Santé Partners (Vitras en STMR) alles aan om ons goed voor te bereiden op een verdere verspreiding van het coronavirus, waarbij we de veiligheid en gezondheid van onze cliënten en medewerkers voorop zetten. We volgen hierbij nauwgezet de richtlijnen van het RIVM en GGD en stellen alles in het werk om de zorg aan u te kunnen blijven leveren. Voor algemene vragen en antwoorden verwijzen we u naar de website van het [RIVM](http://RIVM) of naar het publieksinformatienummer: 0800-1351. Op onze site [www.santepartners.nl](http://www.santepartners.nl) vindt u de laatste specifieke informatie over hoe wij omgaan met de situatie.

### **Uw zorg**

U ontvangt op dit moment thuiszorg van Santé Partners (Vitras en STMR). Het is ons doel om u de zorg te blijven geven die u van ons gewend bent. Op dit moment kunnen we de consequenties en de omvang van het coronavirus echter niet voorzien. Hierdoor zijn wij in de toekomst mogelijk genoodzaakt onze zorgverlening aan u aan te passen. Dit doen we dan altijd in overleg met u.

Onze medewerkers weten goed op welke ziekteverschijnselen ze bij zichzelf moeten letten en hoe ze eventueel moeten handelen. Zij nemen bij de zorgverlening aan u uiteraard de basis hygiëneregels in acht. Wanneer er geen klachten zijn, is het inzetten van extra beschermingsmiddelen niet noodzakelijk. Als u zelf verschijnselen vertoont van het coronavirus (koorts en luchtwegklachten, denk aan hoesten of kortademigheid) neemt u telefonisch contact op met de huisarts of de lokale GGD. Zij zijn uw eerste aanspreekpunt als het gaat om vermoedens van corona. Wij vragen u daarnaast om zo spoedig mogelijk ons wijkteam te informeren.

### **Medewerkers**

Uiteraard informeren wij ook onze medewerkers. Wij houden hen dagelijks op de hoogte van actuele ontwikkelingen en maatregelen. Indien één of meerdere van onze medewerkers besmet raken, volgen wij de richtlijnen van de GGD/ huisarts. Cliënten die in contact zijn geweest met deze medewerker(s) worden hierover direct door ons geïnformeerd.

## **Wat vragen wij van u?**

Het is belangrijk enkele hygiëne-maatregelen in acht te nemen:

- Was de handen regelmatig;
- Hoest en nies in de binnenkant van de elleboog;
- Gebruik papieren zakdoekjes;
- Schud geen handen;
- Blijf thuis als u verkoudheidsklachten krijgt.

Wij danken u voor uw medewerking en begrip en hopen u op dit moment voldoende geïnformeerd te hebben. Heeft u nog vragen naar aanleiding van deze brief? Dan kunt u tussen 8.00 uur en 17.00 uur contact opnemen met onze Klantenservice: 0900-8433.

Met vriendelijke groet,

Edwin Hummel  
Voorzitter Raad van Bestuur a.i. Santé Partners