

Artikel 1: Definities

In de Algemene Inkoopvoorwaarden van Stichting Santé Partners wordt verstaan onder:

Acceptatie: de schriftelijke goedkeuring door Sant Partners van (onderdelen) van de Prestatie.

- | | |
|---|---|
| <p>1.1 Acceptatietest: de test ter vaststelling of de Prestatie aan de Specificaties voldoet.</p> <p>1.2 Bestelopdracht: het schriftelijke stuk waarmee Santé Partners bij Leverancier Goederen bestelt.</p> <p>1.3 BW: Burgerlijk Wetboek.</p> <p>1.4 DDP: Delivered Duty Paid (“franco huis”) zoals gedefinieerd in de – bij de totstandkoming van de Overeenkomst – laatste versie van de Incoterms (uitgegeven door de International Chamber of Commerce).</p> <p>1.5 Diensten: alle werkzaamheden die Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst voor of ten behoeve van Santé Partners verricht, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen.</p> <p>1.6 Gebrek: iedere afwijking van de Prestatie ten opzichte van de Specificaties en ieder ander onjuist/gebrekking functioneren van (een gedeelte van) de Prestatie, waaronder begrepen de situatie dat – naar het oordeel van Santé Partners – het normale gebruik van de Prestatie een risico voor Santé Partners meebrengt of behelst.</p> <p>1.7 Goederen: alle zaken (in de zin van artikel 3:2 BW, inclusief eventuele montage en installatie ervan en met alles dat overeenkomstig artikel 7 lid 4 tot de levering gerekend wordt) en/of vermogensrechten die Leverancier op basis van de Overeenkomst aan Santé Partners levert.</p> <p>1.8 Hulpmiddelen: door Santé Partners aan Leverancier ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van Santé Partners door Leverancier</p> | <p>aangeschafte of vervaardigde materialen, zoals grondstoffen, hulpstoffen, gereedschappen, tekeningen, modellen en software, inclusief alle nieuwe goederen die door samenvoeging of verwerking van Hulpmiddelen ontstaan.</p> <p>1.10 IE-rechten: alle rechten van industriële en/of intellectuele eigendom, inclusief persoonlijkheidsrechten (in de zin van de Auteurswet).</p> <p>1.11 Inkoopvoorwaarden: de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden van Santé Partners.</p> <p>1.12 Keuring: de keuring, controle of beproeving van de Prestatie door Santé Partners of een door haar aangewezen (rechts)persoon of instantie.</p> <p>1.13 Leverancier: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Santé Partners een Overeenkomst heeft gesloten of daarover in onderhandeling is (geweest).</p> <p>1.14 Loonheffingen: loonbelasting/premie volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen en de inkomensafhankelijke bijdrage Zorgverzekeringswet.</p> <p>1.15 Materialen: alle (hulp)materialen die op enigerlei wijze nodig (kunnen) zijn voor gebruik, onderhoud, installatie, implementatie en/of wijziging van de (geleverde of te leveren) Prestatie.</p> <p>1.16 Medewerker: iedere natuurlijke of rechtspersoon die door of namens Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt betrokken en die onder leiding en toezicht van Leverancier werkzaam is. Onder Medewerkers worden in elk geval begrepen, zonder daartoe beperkt te zijn: Personeel(sleden), stagiaires, vrijwilligers, onderaannemers, uitzendkrachten, gedetacheerden en Zzp'ers.</p> |
|---|---|

- 1.17 Offerteaanvraag: het verzoek van Santé Partners aan Leverancier om een Offerte uit te brengen.
- 1.18 Offerte: het aanbod van Leverancier aan Santé Partners om tegen een bepaalde prijs de Prestatie te leveren.
- 1.19 Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen (inclusief bijlagen), alsmede elke aanvulling daarop of wijziging daarvan.
- 1.21 Personeel(slid): elke door Leverancier voor de uitvoering van de Overeenkomst in te schakelen, dan wel aan Santé Partners ter beschikking te stellen, werknemer (in de zin van artikel 7:610 lid 1 BW).
- 1.22 Prestatie: het door Leverancier leveren van Goederen en/of het verrichten van Santé Partners opgegeven specificaties waaraan de Prestatie dient te voldoen, dan wel hetgeen ter zake in de branche algemeen gebruikelijk is.
- 1.24 Santé Partners: gevestigd te Tiel, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41 060 187 en haar dochtermaatschappijen in de zin van artikel 2:24a BW.
- 1.25 UWV: het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen.
- 1.26 Werkdag(en): maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen (in de zin van de Algemene Termijnenwet).
- 1.27 Zzp'er: zelfstandige zonder personeel.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle Offerteaanvragen, Offertes, Bestelopdrachten en Overeenkomsten.
- 2.2 Elke afwijking van of aanvulling op de Inkoopvoorwaarden is slechts rechtsgeldig, indien zij schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.
- 2.3 Bij tegenstrijdigheden tussen de tekst van de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden, prevaleert de tekst van de Overeenkomst.

- 2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of andere bedingen van Leverancier, hoe ook genaamd, wijst Santé Partners hierbij nadrukkelijk van de hand.
- 2.5 In de Inkoopvoorwaarden wordt onder schriftelijk verstaan: elke vorm van vastlegging in een geschrift, waaronder begrepen per e-mail, internet en langs elektronische weg, zoals nader gedefinieerd in artikel 6:227a BW.

Artikel 3: Offerte, totstandkoming en wijziging Overeenkomst

- 3.1 Offerteaanvragen binden Santé Partners niet. De Offerte geldt voor tenminste negentig (90) dagen, is onvoorwaardelijk, onherroepelijk en kosteloos.
- 3.2 De Overeenkomst komt tot stand doordat Leverancier de Bestelopdracht schriftelijk aanvaardt, dan wel doordat Partijen de Overeenkomst ondertekenen. Indien Leverancier voordien met zijn werkzaamheden start of daartoe voorbereidingen treft, doet hij dat geheel voor eigen rekening en risico.
- 3.3 Leverancier mag slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van Santé Partners wijzigingen aanbrengen in de omvang, de samenstelling en/of de hoedanigheid van de Prestatie. Door het geven van deze toestemming aanvaardt Santé Partners geen aansprakelijkheid of risico voor de technische, constructieve of functionele deugdelijkheid van de (aldus gewijzigde) Prestatie.
- 3.4 Indien de Prestatie door de in lid 3 bedoelde wijziging aantoonbaar vermindert, is er sprake van minderwerk en zullen Partijen de overeengekomen prijs naar rato van het minderwerk verlagen.

Artikel 4: Prijzen en tarieven

- 4.1 Onverminderd het in artikel 3 lid 4 bepaalde, zijn de tussen Partijen overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de Overeenkomst.
- 4.2 De prijzen en tarieven luiden in euro's, zijn exclusief btw, zijn gebaseerd op de leveringsconditie DDP op de overeengekomen plaats van levering en omvatten alle kosten die – in de meest ruime zin van het woord – met de nakoming van de Overeenkomst verband houden.

Artikel 5: Facturering en betaling

- 5.1 Leverancier factureert door middel van een – naar aard en omvang van de Prestatie – voldoende gespecificeerde factuur, die het kenmerk/ordernummer van Santé Partners vermeldt en die voldoet aan alle daaraan te stellen wettelijke of contractuele eisen. Santé Partners heeft het recht een factuur, die niet aan voornoemde eisen voldoet, aan Leverancier te retourneren en de betaling daarvan op te schorten, totdat Leverancier een factuur uitreikt, die wel aan al die voorwaarden beantwoordt.
- 5.2 Santé Partners kan de factuur van Leverancier door haar accountant op inhoudelijke juistheid laten controleren. Leverancier verleent deze accountant inzage in zijn boeken en bescheiden en verstrekt hem alle redelijkerwijs benodigde informatie en medewerking. Deze accountantscontrole is vertrouwelijk en beperkt zich tot hetgeen voor het verifiëren van de factuur nodig is. De kosten van deze accountantscontrole zijn voor rekening van Santé Partners, tenzij daarin onregelmatigheden aan het licht komen, in welk geval de kosten voor rekening komen van Leverancier.
- 5.3 Op eerste verzoek van Santé Partners factureert Leverancier digitaal zodat zijn facturen, overeenkomstig door

Santé Partners opgegeven specificaties, elektronisch kunnen worden ontvangen en verwerkt.

- 5.4 Onverminderd het in lid 1 bepaalde, betaalt Santé Partners de factuur van Leverancier uiterlijk dertig (30) dagen na het laatste van de twee volgende momenten: (i) Acceptatie van de Prestatie of (ii) factuurdatum. Deze betalingstermijn is geen fatale termijn in de zin van artikel 6:83, aanhef en onder a BW. (Indien en) zodra Santé Partners ten aanzien van een betalingsverplichting rechtens in verzuim is, vergoedt zij maximaal de wettelijke rente in de zin van artikel 6:119 BW.
- 5.5 Betaling door Santé Partners ontslaat Leverancier niet van enige garantie(verplichting) of aansprakelijkheid en laat alle rechten van Santé Partners onverlet, waaronder begrepen die tot nakoming, opschorting, retentie en/of ontbinding. Santé Partners kan steeds alle kosten (waaronder die bedoeld in lid 2), schade en andere bedragen die zij – al dan niet opeisbaar – van Leverancier te vorderen heeft, verrekenen met (factuur)bedragen die Santé Partners aan Leverancier verschuldigd is.
- 5.6 Indien Leverancier om een voorschot of vooruitbetaling verzoekt, kan Santé Partners verlangen dat Leverancier, voor eigen rekening en voorafgaand aan die betaling: (i) door een gerenommeerde bankinstelling een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet stellen, op basis van een algemeen aanvaard en gangbaar model, of (ii) een door Santé Partners te bepalen andere vorm van zekerheid verstrekt.
- 5.7 Leverancier mag zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst nimmer verrekenen met enige vordering die hij op Santé Partners heeft (of stelt te hebben).

Artikel 6: Vergunningen, orde, veiligheid en milieu

- 6.1 Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst krachtens enig (inter)nationaal voorschrift een vergunning is vereist, is Leverancier verantwoordelijk voor het verkrijgen en het behouden daarvan. Leverancier stelt Santé Partners onverwijld schriftelijk in kennis van alles dat naar zijn overtuiging strijd met de vergunning oplevert of kan opleveren.
- 6.2 Indien leverancier de prestatie (doet) verricht(en) op een Santé Partners locatie, waaronder begrepen bij Santé Partners cliënten (thuis), staat Leverancier er voor in dat de Medewerkers zowel alle relevante wet- en regelgeving – met name die op het gebied van arbeidsomstandigheden, veiligheid, gezondheid en milieu – als alle beveiligingsprocedures, bedrijfsvoorschriften, huisregels en reglementen van Santé Partners stipt naleven.
- 6.3 Leverancier meldt werkzaamheden die het milieu negatief kunnen belasten – bijvoorbeeld door emissies naar lucht, water en/of bodem – voorafgaand aan de start ervan schriftelijk aan Santé Partners. Leverancier streeft actief naar een verminderde belasting van het milieu door zijn werkzaamheden, producten, verpakkingen, grond- en hulpstoffen.

Artikel 7: Keuring en gebrek(en)

- 7.1 Santé Partners is zowel voorafgaand aan, als tijdens en/of na de levering gerechtigd – maar niet gehouden – tot Keuring van de Prestatie. Leverancier verleent Santé Partners hiertoe toegang tot de plaatsen waar de Goederen worden geproduceerd of zijn opgeslagen en/of waar de Diensten worden verricht. Leverancier werkt ook overigens – kosteloos – mee aan de Keuring.
- 7.2 Leverancier meldt Santé Partners tijdig en schriftelijk dag en tijdstip waarop

de Keuring kan plaatsvinden.

Leverancier is bevoegd – voor eigen rekening – bij de Keuring aanwezig te zijn. Indien de Keuring door toedoen of nalaten van Leverancier dient te worden uitgesteld of herhaald, komen alle daaruit voor Santé Partners voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.

- 7.3 Indien de Prestatie bij de Keuring geheel of gedeeltelijk wordt afgekeurd, meldt Santé Partners dit binnen vijf (5) Werkdagen schriftelijk aan Leverancier. Geschiedt afkeuring na de levering, dan gaan de eigendom en het risico van de afgekeurde Goederen op Leverancier over vanaf de dagtekening van voornoemde melding.

- 7.4 Indien de Prestatie, ongeacht de resultaten van enige Keuring, (geheel of gedeeltelijk) niet voldoet aan het bepaalde in artikel 11 (Garantie), verkeert Leverancier van rechtswege in verzuim. Santé Partners – onverwijld voor eigen rekening en risico (doen) herstellen, vervangen of heruitvoeren, tenzij Santé Partners de Overeenkomst beëindigt overeenkomstig het bepaalde in artikel 14 (Beëindiging Overeenkomst).

- 7.5 In spoedeisende gevallen en ook als na overleg met Leverancier redelijkerwijs dient te worden aangenomen dat hij niet, niet-tijdig of niet naar behoren voor herstel, vervanging of Santé Partners het recht dat herstel, die vervanging of die heruitvoering voor rekening en risico van Leverancier zelf te verrichten, of door een derde te laten verrichten.

- 7.6 Indien Leverancier afgekeurde Goederen niet binnen vijf (5) Werkdagen na de in lid 3 bedoelde Santé Partners gerechtigd die Goederen voor rekening en risico van Leverancier op te slaan, dan wel aan hem te (doen) retourneren.

Artikel 8: Verpakking en verzending

- 8.1 Leverancier staat ervoor in dat de Goederen, overeenkomstig de relevante wet- en regelgeving, zodanig worden verpakt dat zij bij normaal vervoer de plaats van bestemming in goede staat bereiken.
- 8.2 Leverancier gebruikt duurzame (transport)verpakkingsmaterialen en draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de milieuvriendelijke afvoer, verwerking en/of vernietiging ervan.

Artikel 9: Levering

- 9.1 Leverancier levert de Prestatie DDP op de overeengekomen plaats van levering, conform de Specificaties, binnen de overeengekomen termijn dan wel stipt op het overeengekomen tijdstip. Indien Leverancier een overschrijding van die termijn/ dat tijdstip voorziet, meldt hij dat onverwijld, gemotiveerd en schriftelijk aan Santé Partners. Deze mededeling ontslaat Leverancier niet van enige wettelijke en/of contractuele verplichting.
- 9.2 De termijn/het tijdstip van levering is een fatale termijn (in de zin van artikel 6:83, aanhef en onder a BW) zodat Leverancier door de enkele overschrijding ervan in verzuim is.
- 9.3 Zodra het in lid 2 bedoelde verzuim is Santé Partners een boete ter grootte van 10% van de prijs (inclusief btw) van de te laat geleverde Prestatie. Deze boete laat onverlet, dat Santé Partners gerechtigd is de overeenkomst te beëindigen dan wel nakoming en/of schadevergoeding te vorderen (dit laatste slechts voor zover de reeds geleden of nog te lijden schade het boetebedrag overstijgt). Onder de door Santé Partners te lijden schade wordt in de ruimste zin van het woord – die Santé Partners dient te maken, om de continuïteit van haar (bedrijfs) activiteiten veilig te (doen) stellen.
- 9.4 Partijen controleren de goederen bij aflevering visueel op hoeveelheid en op aan de buitenkant waarneembare beschadiging(en).
- 9.5 Santé Partners is niet gehouden beschadigde Goederen in ontvangst te

nemen. Leverancier staat ervoor in dat beschadigde Goederen voor zijn rekening en risico retour worden genomen of worden opgehaald en binnen vijf (5) Werkdagen kosteloos worden vervangen door nieuwe (onbeschadigde) goederen.

- 9.6 Elke levering van de prestatie gaat vergezeld van en omvat (in het voorkomende geval):
- een deugdelijk gespecificeerde pakbon/-lijst, die het Santé Partners kenmerk/ ordernummer vermeldt en die duidelijk zichtbaar bevestigd is aan de buitenzijde van de verpakking;
 - alle bijbehorende documentatie – in welke vorm dan ook – zoals: tekeningen, productinformatie, kwaliteits- en garantiecertificaten, keuringsgegevens, technische en revisiegegevens en Nederlandstalige handleidingen, onderhouds- en instructieboeken;
 - alle bijbehorende onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen en reserveonderdelen;
 - alle bijbehorende veiligheidsinformatiebladen (waaronder die voor de verpakking).
- Alle hiervoor onder a. tot en met d. genoemde zaken, documenten en bescheiden worden op het moment van levering eigendom van SANTÉ Partners; zij mag die vrijelijk voor eigen gebruik vermenigvuldigen.
- 9.7 Op verzoek van Santé Partners geeft Leverancier aan (personeel of hulppersonen van) Santé Partners kosteloos een bedienings- en onderhouds-instructie.
- 9.8 Indien Santé Partners Leverancier verzoekt de levering uit te stellen, zal Leverancier de Goederen deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren.
- 9.9 Santé Partners kan de Prestatie weigeren, indien niet aan alle voorschriften en bepalingen van dit

artikel is voldaan. In dat geval, vindt geen levering plaats en is Santé Partners niet tot schadevergoeding of enige vorm van compensatie gehouden.

Artikel 10: Risico en eigendom Goederen en Hulpmiddelen, retentierecht

- 10.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen, gaat zowel het risico als de eigendom van de Goederen op het moment van levering over op Santé Partners.
- 10.2 Santé Partners kan verlangen dat de eigendomsoverdracht van de Goederen op een eerder tijdstip plaatsvindt. In dat geval merkt Leverancier de Goederen als herkenbaar eigendom van Santé Partners en vrijwaart Leverancier Santé Partners (van alle gevolgen) van verlies, beschadiging en uitoefening van rechten van derden.
- 10.3 Indien Santé Partners de Goederen aan Leverancier retourneert – en ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt – gaat het risico van de Goederen op Leverancier over op het moment dat Santé Partners hem schriftelijk in kennis stelt van haar voornemen tot retourzending. Retourzending geschiedt voor rekening en risico van Leverancier.
- 10.4 Hulpmiddelen – inclusief IE-rechten daarop – blijven/worden eigendom van Santé Partners op het moment van aanschaf of vervaardiging en worden op eerste aangeven van Santé Partners aan haar geretourneerd. Zolang Leverancier als houder van Hulpmiddelen optreedt, zal hij deze voor eigen rekening en risico:
- a) merken als herkenbaar eigendom van Santé Partners;
 - b) in goede staat houden en daarin of daaraan – zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Santé Partners – geen veranderingen (doen) aanbrengen, tenzij de

Hulpmiddelen bestemd zijn om tijdens de fabricage van de Goederen te worden verwerkt;

c) verzekeren tegen alle gangbare risico's.

- 10.5 Leverancier heeft met betrekking tot de Prestatie en de Hulpmiddelen geen retentie- en/of opschortingsrecht.

Artikel 11: Garantie

- 11.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie beantwoordt aan de Overeenkomst, (ook overigens) voldoet aan de Specificaties, beschikt over de eigenschappen die zijn toegezegd of die Santé Partners redelijkerwijs mag verwachten, deugdelijk en vrij van gebreken is, geschikt is voor het doel waarvoor zij is bestemd, gereed is voor gebruik, voldoet aan de hoogste wettelijke eisen en overheidsvoorschriften (waaronder mede begrepen Europese wet- en regelgeving) en voldoet aan de hoogste eisen van binnen de branche gehanteerde veiligheids-, milieu- en kwaliteitsnormen c.q. certificering(en).
- 11.2 Leverancier garandeert dat hij bij de uitvoering van de Overeenkomst alleen vakkundige Medewerkers inzet, die beschikken over de benodigde ervaring, deskundigheid, bevoegd- en bekwaamheid (in het voorkomende geval: vereiste BIG-registratie), kennis, vaardigheden en kwalificaties. Leverancier garandeert tevens dat de Medewerkers voldoen aan de eisen, die aan een vergelijkbare dienstverlener als redelijk bekwaam en redelijk handelend vakgenoot mogen worden gesteld.

Artikel 12: Medewerkers: inzet en vervanging

- 12.1 Leverancier ziet erop toe dat de Medewerkers de bij Santé Partners geldende werktijden en gedragsregels in acht nemen.

- 12.2 Indien de kwaliteit van het werk of het gedrag van de medewerker naar het oordeel van Santé Partners niet voldoet, zal Leverancier die medewerker op eerste schriftelijke verzoek van Santé Partners – kosteloos – vervangen.
- 12.3 In het in lid 2 bedoelde geval, of indien voorzienbaar is dat de Medewerker gedurende meer dan vijf (5) Werkdagen afwezig zal zijn, stelt Leverancier per omgaand een vervangende Medewerker ter beschikking met tenminste vergelijkbare(e) deskundigheid, bevoegd- en bekwaamheid (in het voorkomende geval: vereiste BIG-registratie), opleidingsniveau en ervaring(sjaren). De kosten die met de inzet van deze vervangende Medewerker gepaard gaan, zullen niet hoger zijn dan die, die Leverancier voor de vervangen Medewerker bij Santé Partners in rekening (heeft ge)bracht. Leverancier ziet erop toe dat vervanging geschiedt zonder consequenties voor de planning van Santé Partners en zonder kosten wegens de overdracht van werkzaamheden.
- 12.4 Indien de uitvoering van de Diensten bij uitstek afhankelijk is van de kwaliteit van de Medewerker, kan Santé Partners verlangen dat de Medewerker ter goedkeuring vooraf kennismaakt met Santé Partners.

Artikel 13: Medewerker(s): loonheffingen en vrijwaring

- 13.1 Leverancier is te allen tijde verantwoordelijk voor nakoming van de met de Medewerker(s) gesloten overeenkomst(en), waaronder begrepen de met zijn Personeel(leden) gesloten arbeidsovereenkomsten en de voor hen geldende collectieve arbeidsovereenkomst.
- 13.2 Leverancier garandeert dat hij (blijvend) voldoet aan alle verplichtingen die in de ruimste zin

van het woord voor hem voortvloeien uit de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving en overige van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder in elk geval de Wet Allocatie Arbeidskrachten door Intermediairs ('WAADI'), de Arbeidsomstandighedenwet ('Arbowet'), de Wet arbeid vreemdelingen ('Wav') en de Wet op de identificatieplicht ('WID').

- 13.3 Leverancier controleert de identiteit van de Medewerker aan de hand van een geldig en origineel identiteitsbewijs in de zin van de WID. Leverancier administreert van de Medewerker een kopie van zijn identiteitsbewijs en van elk Personeelslid (een kopie van) zijn loonbelastingverklaring. Leverancier verstrekt Santé Partners op eerste verzoek een afschrift van voornoemde bescheiden.
- 13.4 Leverancier ziet erop toe dat de Medewerker steeds in het bezit is van een geldig identiteitsbewijs, dat op verzoek van Santé Partners getoond wordt.
- 13.5 Leverancier garandeert dat de Medewerker, die aangemerkt wordt als vreemdeling in de zin van de Wav, (blijvend) beschikt over een geldige tewerkstellingsvergunning. Voordat deze Medewerker werkzaamheden voor Santé Partners verricht, verstrekt Leverancier Santé Partners een – deugdelijk leesbaar – afschrift van (i) de tewerkstellingsvergunning en (ii) het document, als bedoeld in artikel 1, eerste lid onder 1° tot en met 3° WID.
- 13.6 Santé Partners is steeds gerechtigd te verlangen, dat Leverancier – voor eigen rekening – van de Medewerker een verklaring omtrent het gedrag ('VOG', als bedoeld in de Wet op de justitiële documentatie) administreert. De VOG zal niet ouder zijn dan zes (6) maanden.
- 13.7 Op eerste schriftelijke verzoek van Santé Partners verstrekt Leverancier een schriftelijke opgave van de NAW-gegevens, geboortedatum,

- geboorteplaats en het burgerservicenummer van de tewerkgestelde of te werk te stellen Medewerker, met kopieën van een geldig identiteitsbewijs en – indien van toepassing – een geldige tewerkstellingsvergunning en VOG. Leverancier meldt Santé Partners elke (voorgenomen) vervanging/wijziging van een te werk te stellen medewerker, voorafgaand aan zijn feitelijke inzet.
- 13.8 Santé Partners is gerechtigd de door Leverancier voor de verrichte werkzaamheden verschuldigde Loonheffingen en/of btw – waarvoor Santé Partners ingevolge inleners- en/of ketenaansprakelijkheid aansprakelijk (te stellen) is – in naam van Leverancier rechtstreeks te storten bij de Belastingdienst of het UWV dan wel aan Leverancier te betalen door rechtstreekse storting op de G-rekening (of op het door de Belastingdienst te houden depot ten name) van Leverancier. Door en tot het bedrag van deze storting(en) is Santé Partners tegenover Leverancier gekweten. Voordat Santé Partners tot deze wijze van betaling overgaat, meldt zij dat schriftelijk aan Leverancier.
- 13.9 Op eerste schriftelijk verzoek van Santé Partners verstrekt Leverancier periodiek een door de Belastingdienst af te geven verklaring van betalingsgedrag, die nimmer ouder is dan drie (3) maanden. Schendt Leverancier deze verplichting of verstrekt hij Santé Partners een verklaring van betalingsgedrag Santé Partners onacceptabel, is dan heeft Santé Partners het recht de Overeenkomst – zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst – met onmiddellijke ingang (geheel of gedeeltelijk) te beëindigen en de in uitvoering zijnde werkzaamheden te doen staken, zonder dat Santé Partners jegens Leverancier tot enige vorm van schadevergoeding of compensatie gehouden is.
- 13.10 Indien de Inspectie SZW, de Belastingdienst, het UWV, enige andere (overheids)instantie of derde bij Leverancier:
- a. een bestuurlijke of andersoortige boete aanzegt of in het vooruitzicht stelt;
 - b. een sanctie, claim of vordering – waaronder begrepen alle mogelijke boetes en/of aanspraken uit hoofde van de WAADI, de WID, de Wav en de Invorderingswet 1990 (inleners- en/of ketenaansprakelijkheid) – oplegt c.q. instelt of aankondigt; [a en b worden hierna gezamenlijk aangeduid als: 'Claims']
 - c. een (boeken)onderzoek instelt of aankondigt; meldt Leverancier dat binnen drie (3) Werkdagen schriftelijk aan Santé Partners. Leverancier verbindt zich Santé Partners op de hoogte te houden van (de afwikkeling van) de Claims en het verloop van het (boeken)onderzoek.
- 13.11 Direct na ontvangst van de in lid 10 genoemde mededeling – of zodra Santé Partners op andere wijze met een in lid 10 bedoelde omstandigheid bekend wordt – heeft Santé Partners het recht:
- a) de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen; en/of de nakoming van iedere verplichting tegenover (waaronder begrepen alle betalingen aan) Leverancier op te schorten, totdat in hoogste rechterlijke instantie is komen vast te staan of Leverancier een boete verschuldigd is en/of hem een sanctie wordt opgelegd.
- 13.12 Leverancier vrijwaart Santé Partners van alle Claims en overige aanspraken tot betaling van Loonheffingen, belastingen, premies, sancties en/of boetes – inclusief (na)heffingsaanslagen, rente en kosten – die voor of in verband met

- (de inzet van) de Medewerker(s) verschuldigd zijn, die aan Santé Partners worden opgelegd of ter voldoening waarvan Santé Partners aansprakelijk wordt gesteld (dat alles in de ruimste zin van het woord).
- 13.13 Indien Leverancier – met voorafgaande schriftelijk toestemming van Santé Partners – bij de uitvoering van de Overeenkomst een derde inschakelt, legt Leverancier in zijn overeenkomst met deze derde vast en staat hij er jegens Santé Partners voor in, dat ook deze derde de verplichtingen in dit artikel stipt nakomt. Leverancier zal de tekst van dit artikel in de overeenkomst met die derde opnemen. Leverancier vrijwaart Santé Partners van elke vordering, aansprakelijkheid en/of schade (inclusief rente en kosten, steeds in de meest ruime zin van het woord) uit dien hoofde.

Artikel 14: Beëindiging Overeenkomst

- 14.1 Santé Partners kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- 14.2 Onverminderd het elders in de Inkoopvoorwaarden bepaalde, is Santé Partners gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien:
- Leverancier een garantie schendt of enige (andere) verplichting uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
 - Leverancier niet of niet langer beschikt over geldige certificaten en/of vergunningen, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst;
 - er door fusie, overname of anderszins verandering optreedt in de aandeelhouders- of

- zeggenschapsverhoudingen van Leverancier;
- Leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of aan hem (voorlopige) surseance van betaling is verleend, het faillissement van Leverancier is aangevraagd of hij in staat van faillissement is verklaard, Leverancier om toepassing van de schuldsaneringsregeling (natuurlijke personen) heeft verzocht of die regeling (voorlopig) op hem van toepassing is verklaard, of zich enige andere omstandigheid voordoet waardoor Leverancier het vrije beheer over zijn vermogen verliest;
 - Leverancier zijn onderneming liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten staakt. Beëindiging van de Overeenkomst op een in dit artikellid bedoelde grond, maakt Santé Partners niet schadeplichtig, noch tast zij de overigens aan Santé Partners toekomende rechten aan. Leverancier vrijwaart Santé Partners van elke vordering, aansprakelijkheid en/of schade (inclusief rente en kosten, steeds in de meest ruime zin van het woord) uit dien hoofde.
- 14.3 In de in lid 2 bedoelde gevallen heeft Santé Partners (ook) het recht haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten.
- 14.4 Elke in de Inkoopvoorwaarden bedoelde beëindiging van de Overeenkomst geschiedt door middel van een aangetekende brief.
- 14.5 Alle vorderingen die Santé Partners bij het einde van de Overeenkomst op Leverancier mocht hebben of verkrijgen – waaronder die op terugbetaling van al hetgeen Santé Partners vooruit of anderszins onverschuldigd aan Leverancier heeft betaald – zijn onmiddellijk en volledig opeisbaar.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

- 15.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door Santé Partners of door (een) derde(n) wordt geleden, als gevolg van:
- een tekortkoming in de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst;
 - handelen of nalaten van Leverancier of de Medewerker(s);
 - een gebrek in een door hem geleverd goed, waardoor dat niet de veiligheid biedt of de eigenschappen heeft, die Santé Partners gerechtigd is te verwachten.
- Voor de toepassing van dit artikel worden werknemers van Santé Partners, haar cliënten en overige bij of voor haar werkzame personen, als derden aangemerkt.
- 15.2 Leverancier vrijwaart Santé Partners van aanspraken van (een) derde(n) op vergoeding van schade op grond van de in lid 1 bedoelde aansprakelijkheid. Op eerste verzoek van Santé Partners treft Leverancier voor eigen rekening met deze derde(n) een schikking of verweert zich in rechte – in plaats van of samen met Santé Partners, dat ter beoordeling van laatstgenoemde – tegen de hiervoor bedoelde aanspraken.
- 15.3 Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Santé Partners, is zij nimmer aansprakelijk voor enige door Leverancier en/of (de) Medewerker(s) geleden of te lijden schade.

Artikel 16: Verzekering

- 16.1 Leverancier heeft (en houdt) zich op een naar verkeersnormen passende wijze afdoende verzekerd tegen wettelijke, contractuele en beroepsaansprakelijkheid.
- 16.2 Op eerste verzoek van Santé Partners verschaft Leverancier inzage in zijn verzekeringspolis en verstrekt hij kopieën van premiebetalingsbewijzen.

- 16.3 Leverancier verplicht zich, zodra hij door Santé Partners aansprakelijk is gesteld en op haar eerste verzoek, alle aanspraken op uitkering(en) van verzekeringspenningen aan Santé Partners te cederen.

Artikel 17: Geheimhouding

- 17.1 Leverancier staat er voor in dat hij alle (bedrijfs)informatie over dan wel afkomstig van Santé Partners (waaronder mede begrepen haar groepsmaatschappijen in de zin van artikel 2:24b BW), die op enigerlei wijze te zijner kennis is gekomen of gebracht, geheimhoudt tegenover derden.
- 17.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Santé Partners verstrekt Leverancier aan derden geen informatie over (de uitvoering van) de overeenkomst.
- 17.3 Leverancier verplicht de Medewerker(s) tot de in dit artikel bedoelde geheimhouding.
- 17.4 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een wettelijk voorschrift of een rechterlijk bevel Leverancier (of de Medewerker) tot bekendmaking verplicht. Voor zover dat redelijkerwijs van Leverancier kan worden gevergd, openbaart hij de informatie (ook) dan niet, dan nadat hij Santé Partners schriftelijk van deze wettelijke plicht of dat rechterlijk bevel in kennis heeft gesteld.
- 17.5 Op eerste verzoek van Santé Partners retourneert Leverancier alle in lid 1 bedoelde bedrijfsinformatie, met de daarvan gemaakte kopieën/reservebestanden.

Artikel 18: Informatieplicht

- 18.1 Onverminderd alle overige rechten van Santé Partners is Leverancier verplicht, indien hij voorziet of redelijkerwijs dient te voorzien dat hij zal tekortschieten in de nakoming van (een van) zijn verplichting(en) uit de Overeenkomst, Santé Partners

daarvan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Daarbij vermeldt Leverancier

de reden en de vermoedelijke duur van zijn tekortschieten. Leverancier is in dit geval (ook) verplicht om, op eerste verzoek van Santé Partners, zekerheid te stellen in de door Santé Partners gewenste vorm.

- 18.2 Leverancier verplicht zich om Santé Partners steeds actief van alle informatie te voorzien die in het kader van de Overeenkomst voor haar van belang kan zijn.
- 18.3 Schendt Leverancier (een) verplichting(en) uit dit artikel, dan kan hij zich ter zake niet op overmacht beroepen.

Artikel 19: Intellectuele Eigendom

- 19.1 Alle IE-rechten die – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de Prestatie kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij:
- a) Santé Partners voor zover het betreft een Prestatie die (i) voor Santé Partners is of wordt ontworpen of vervaardigd, of (ii) onder leiding of toezicht van Santé Partners, dan wel aan de hand van haar instructies of ontwerpen, is of wordt gerealiseerd.
 - b) Leverancier of een derde in alle overige gevallen. Leverancier verleent Santé Partners alsdan kosteloos een niet-exclusief gebruiksrecht, dat in ieder geval toereikend is voor nakoming van het in de Overeenkomst bepaalde en voor het vrije en ongestoorde gebruik van de prestatie.
- 19.2 Voor zover nodig worden de in lid 1 sub a bedoelde IE-rechten – op grond en door de enkele ondertekening van de Overeenkomst – om niet aan Santé Partners overgedragen, welke overdracht Santé Partners reeds nu voor alsdan aanvaardt. Voor zover voor die overdracht een nadere akte vereist is/wordt, machtigt Leverancier Santé Partners hierbij onherroepelijk

een dergelijke akte op te (laten) maken en deze mede namens Leverancier te ondertekenen. Het voorgaande laat onverlet dat Leverancier zich verbindt om op eerste verzoek van Santé Partners onvoorwaardelijk mee te werken aan de overdracht van de IE-rechten. Voor zover nodig machtigt Leverancier Santé Partners hierbij onherroepelijk, om de overdracht van de IE-rechten in de relevante registers in of over te (doen) schrijven.

- 19.3 Indien Partijen van mening verschillen over de IE-rechten op (delen van) de Prestatie wordt er, behoudens tegenbewijs, van uitgegaan dat de IE-rechten uitsluitend bij Santé Partners berusten. (Ook) gedurende een eventuele procedure ter beslechting van dit geschil, mag Santé Partners het overeengekomen gebruik van de Prestatie voortzetten.
- 19.4 Leverancier doet hierbij – voor zoveel als nodig, mede namens de Medewerker(s) – afstand van alle persoonlijkheidsrechten, als bedoeld in de Auteurswet, in de mate waarin die regelgeving zodanige afstand toelaat. Leverancier garandeert Santé Partners bevoegd te zijn deze afstand mede namens de Medewerker(s) te doen.
- 19.5 Leverancier vrijwaart Santé Partners van iedere aanspraak van een derde (waaronder in dit artikel begrepen de Medewerker) ter zake van een (vermeende) inbreuk op zijn IE-rechten.
- 19.6 Op eerste verzoek van Santé Partners neemt Leverancier – voor eigen rekening – de verdediging op zich in iedere procedure die in verband met een (vermeende) inbreuk op de IE-rechten op de Prestatie tegen Santé Partners wordt aangekondigd of ingesteld. Santé Partners stelt Leverancier schriftelijk in kennis van (de dreiging van) een dergelijke actie. Leverancier vrijwaart Santé Partners van alle schade en kosten waartoe zij in een dergelijke procedure mocht

worden veroordeeld en van alle kosten die met (het afweten en/of het voeren van) die procedure verband houden, waaronder begrepen de kosten van juridische bijstand.

- 19.7 Ingeval van een (vermeende) inbreuk op de IE-rechten van een derde, treft Leverancier voor eigen rekening die maatregelen, die kunnen bijdragen aan het voorkomen van (i) stagnatie van de bedrijfsvoering van Santé Partners en (ii) door Santé Partners te lopen risico's, te maken kosten en/of te lijden schade.
- 19.8 Indien een derde Santé Partners wegens een (vermeende) inbreuk op zijn IE-rechten in rechte betreft (of een procedure aankondigt), kan Santé Partners de Overeenkomst met onmiddellijke ingang – en zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is – beëindigen, zulks onverminderd haar overige rechten jegens Leverancier.

Artikel 20: Overdracht rechten en verplichtingen en uitbesteding

- 20.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Santé Partners zal Leverancier:
- a) de rechten en de verplichtingen die voor hem uit de Overeenkomst voortvloeien niet (geheel of gedeeltelijk) aan een derde cederen, verpanden of onder andere titel overdragen;
 - b) de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk aan (een) derde(n) – waaronder nadrukkelijk begrepen: een onderaannemer, een uitzendkracht en/of een Zzp'er – uitbesteden of overdragen.
- Santé Partners heeft het recht aan voornoemde toestemming voorwaarden te verbinden.
- 20.2 De in lid 1 bedoelde toestemming ontslaat Leverancier niet van enige contractuele of wettelijke verplichting en laat onverlet, dat Leverancier in

staat en aansprakelijk is voor stipte nakoming van alle op hem rustende verplichtingen uit hoofde van belasting en sociale zekerheidswetgeving (in de meest ruime zin van het woord) en Santé Partners vrijwaart van elke vorm van aansprakelijkheid die daarmee verband houdt, waaronder nadrukkelijk begrepen eventuele aansprake(lijkhed)e(n) uit hoofde van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid.

- 20.3 Indien Leverancier – met voorafgaande schriftelijk toestemming van Santé Partners – bij de uitvoering van de overeenkomst een derde inschakelt, ziet Leverancier erop toe dat in elk geval dit artikel in de overeenkomst met die derde wordt opgenomen. Leverancier zal het die derde niet toestaan, dat hij zijn rechten en verplichtingen uit laatstgenoemde overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) aan een derde overdraagt dan wel werkzaamheden uitbesteedt. Leverancier vrijwaart Santé Partners van elke vordering, aansprakelijkheid en/of schade (inclusief rente en kosten, steeds in de meest ruime zin van het woord) uit dien hoofde.
- 20.4 Leverancier garandeert dat elke uitzendorganisatie waarvan hij een uitzendkracht inleent, voldoet aan NEN 4400-1 of NEN 4400-2, gecertificeerd is door en opgenomen is in het register van de Stichting Normering Arbeid. Daarnaast ziet Leverancier erop toe, dat hij voldoet aan alle voorwaarden om een beroep te kunnen doen op de zogenoemde "disculpatieregeling inlenersaansprakelijkheid" (te raadplegen op: www.belastingdienst.nl).

Artikel 21: Zelfstandigheid, Overeenkomst onder opschortende voorwaarde

- 21.1 Indien Leverancier een Zzp'er is, komt de Overeenkomst tot stand onder de opschortende voorwaarde (in de zin van artikel 6:22 BW), dat Leverancier binnen tien (10) Werkdagen na de ondertekening van de (onder opschortende voorwaarde tot stand gekomen) Overeenkomst – voor eigen rekening – aan Santé Partners verstrekt:
- a) een geldige Verklaring Arbeidsrelatie ('VAR'), waaruit blijkt dat Leverancier in het kader van de belasting- en sociale verzekeringswetgeving als zelfstandige wordt beschouwd en dat Santé Partners (dus) geen Loonheffingen op de aan Leverancier te betalen bedragen hoeft in te houden en af te dragen;
 - b) een uittreksel uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel;
 - c) een kopie van een geldig identiteitsbewijs, in de zin van de WID;
 - d) (indien Santé Partners dat expliciet verzoekt) een VOG, als bedoeld in artikel 13 lid 6;
 - e) een kopie van de verzekeringspolis, als bedoeld in artikel 16 lid 2.
- 21.2 Indien de Overeenkomst na 31 december van enig jaar voortduurt, verstrekt Leverancier Santé Partners tijdig voor aanvang van het aansluitende kalenderjaar een nieuwe VAR.
- 21.3 Leverancier staat er voor in dat de in de VAR omschreven werkzaamheden (blijvend) overeenstemmen met die, genoemd in de Overeenkomst. Indien de feiten en omstandigheden op basis waarvan de VAR, het identiteitsbewijs en/of de VOG zijn afgegeven, wijzigen dan wel indien de VAR, het identiteitsbewijs en/of de VOG geldigheid verliezen of worden

herzien/vernieuwd, is Leverancier verplicht Santé Partners daarover onverwijld schriftelijk te informeren en haar van een nieuwe VAR, identiteitsbewijs en/of VOG te voorzien.

Artikel 22: Verwerking van (persoons)gegevens

- 22.1 Indien de door Leverancier uit te voeren Diensten (mede) bestaan uit het ten behoeve van Santé Partners verwerken van persoonsgegevens, geldt het in dit artikel bepaalde.
- 22.2 Leverancier garandeert dat hij persoonsgegevens (blijvend) verwerkt in overeenstemming met de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens. Leverancier informeert Santé Partners op haar eerste verzoek schriftelijk over de wijze waarop hij uitvoering geeft aan deze garantie(s). Leverancier vrijwaart Santé Partners van elke vordering, aansprakelijkheid en/of schade (inclusief rente en kosten, steeds in de meest ruime zin van het woord) uit dien hoofde.
- 22.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Santé Partners besteedt Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet uit aan een derde ('Subbewerker'). Deze toestemming ontslaat Leverancier niet van enige contractuele of wettelijke verplichting en laat onverlet, dat Leverancier in staat en aansprakelijk is voor de correcte verwerking van persoonsgegevens.
- 22.4 In geval van de in lid 3 bedoelde (toegestane) uitbesteding garandeert Leverancier, dat hij met de Subbewerker een schriftelijke overeenkomst heeft gesloten, die beschermingsniveaus bevat die ten minste gelijk zijn aan de

- beschermingsniveaus die tussen Partijen gelden.
- 22.5 Bij beëindiging van de Overeenkomst draagt Leverancier onverwijld zorg dat alle (persoons)gegevens waarover hij in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst is gaan beschikken, aan Santé Partners worden geretourneerd. Dit geschiedt in een door Santé Partners te specificeren dataformaat. Leverancier zal alle kopieën en back-ups van voornoemde (persoons)gegevens op zodanige wijze vernietigen, dat deze noch voor leverancier noch voor enige derde partij beschikbaar zullen zijn.

Artikel 23: Administratie en controle

- 23.1 Leverancier staat er voor in, dat hij (blijvend) een deugdelijke administratie voert, die voldoet aan de eisen die de Overeenkomst en de vigerende wet- en regelgeving daaraan (zullen) stellen.
- 23.2 Leverancier verschafft Santé Partners op eerste verzoek inzage in en toegang tot zijn administratie, zodat Santé Partners (of een door haar in te schakelen accountant) zich ervan kan overtuigen dat Leverancier zijn administratieve en/of fiscale (bewaar)verplichtingen stipt naleeft. Desgewenst verleent Leverancier bij dit onderzoek kosteloos alle medewerking. De kosten van dit onderzoek zijn voor rekening van Santé Partners, tenzij het onderzoek uitwijst dat Leverancier een op hem rustende verplichting geschonden heeft. In dat geval komen de kosten voor rekening van Leverancier.

Artikel 24: Slotbepalingen

- 24.1 Bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, behouden nadien hun werking. Daartoe behoren onder meer: IE-rechten, Leveranciers

geheimhoudings-, administratie- en bewaarplicht, door Leverancier verleende vrijwaringen, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.

- 24.2 Indien een bepaling van de Overeenkomst of de Inkoopvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigd of niet langer afdwingbaar is, behouden de overige bepalingen hun rechtskracht. Partijen zullen eerstgenoemde bepaling in onderling overleg vervangen door een bepaling, die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling en leggen de vervangende bepaling schriftelijk vast.

Artikel 25: Toepasselijk recht en geschillen

- 25.1 Op de Overeenkomst, de Inkoopvoorwaarden en alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van regels van internationaal privaatrecht is uitgesloten, waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken ('Weens Koopverdrag').
- 25.2 Alle geschillen tussen Partijen, ook als zij slechts door één van Partijen als geschil worden beschouwd, worden zoveel mogelijk in goed onderling overleg opgelost. Indien dit overleg niet tot een oplossing leidt, worden geschillen uitsluitend berecht door de bevoegde rechter in de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Aanvullende voorwaarden van toepassing op een automatiserings-overeenkomst

Artikel 26: Toepasselijkheid

- 26.1 In aanvulling op de voorgaande bepalingen zijn de hier volgende artikelen van toepassing op alle overeenkomsten aangaande de levering van programmatuur.

Artikel 27: Definities

Onder programmatuur wordt verstaan zowel standaard software (off the shelf pakketten) als maatwerk software en maatwerk software die standaard software aanpast aan de eisen van de opdrachtgever (tailoring) alsmede de daarbij behorende documentatie.

- 27.1 Onder acceptatie wordt verstaan de goedkeuring van opdrachtgever van de geleverde programmatuur.
- 27.2 Onder acceptatietest wordt verstaan de test, die aantoont, dat de programmatuur voldoet aan het beoogde doel en het programma van eisen.

28 Artikel 28: De opdracht en de vervulling daarvan

- 28.1 Opdracht omvat een omschrijving van de programma functies en van het doel, dat beoogd wordt door de implementatie van de programmatuur. Daartoe wordt door opdrachtgever een programma van eisen opgesteld, waaraan de programmatuur dient te voldoen. Het is de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer of het bereiken van het beoogde doel geschiedt door middel van standaard software door maatwerk software of een combinatie daarvan.
- 28.2 Het programma van eisen is ondergeschikt aan de doelstelling van opdrachtgever.

- 28.3 Opdrachtnemer is verplicht de juistheid, volledigheid en consistentie van de ter beschikking gestelde gegevens en specificaties te onderzoeken. Hij is verplicht onvolkomenheden daarin aan opdrachtgever te melden. Zijn verplichtingen worden opgeschort totdat opdrachtgever de onvolkomenheden heeft opgegeven.

29 Artikel 29: Eigendom en gebruiksrecht

- 29.1 Alle maatwerk software en de aanpassingen aan standaard software alsmede de daarbij behorende documentatie wordt het eigendom van opdrachtgever (daaronder begrepen alle ter zake geldende octrooien en auteursrechten) vanaf het moment van vervaardiging daarvan. Opdrachtnemer zal deze programma's en de daarbij behorende documentatie niet aan derden ter beschikking stellen of ten behoeve van derden gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever.
- 29.2 Broncodes zullen worden meegeleverd door opdrachtnemer aan opdrachtgever en behoren tot de documentatie, waarvan opdrachtgever het eigendom verkrijgt. Opdrachtnemer zal op eerste verzoek van opdrachtgever de broncode voor zover die op dat moment ontwikkeld is onverwijld aan opdrachtgever leveren. Opdrachtnemer zal de broncode aanleveren op een wijze, dat deze bruikbaar is voor opdrachtgever.
- 29.3 Opdrachtgever verkrijgt een niet eindigend en niet exclusief gebruiksrecht van standaard software.
- 29.4 Opdrachtnemer vrijwaart opdrachtgever voor aanspraken van derden.
- 29.5 Op het moment van het met gunstig resultaat voltooien van de acceptatietest zal de

eigendomsoverdracht van de software worden vastgelegd in een onderhandse akte. De bezitsverschaffing en de eigendomsoverdrachten die daaraan zijn voorafgegaan zullen op eerste verzoek van opdrachtgever plaatsvinden constituto possessorio ex artikel 3:115 a BW of op een andere wijze zoals door opdrachtgever aan te geven.

30. **Artikel 30: Software en onderhoud**

- 30.1 Opdrachtgever is niet gebonden aan de opdrachtnemer voor het uitvoeren van onderhoud aan programmatuur.

31. **Artikel 31: Acceptatietest en levering**

- 31.1 Opdrachtnemer stelt een testplan op en legt deze ter goedkeuring voor aan opdrachtgever alvorens de werkzaamheden aan te vangen. Dit plan omvat de relevante gegevens voor een acceptatietest en de bij de test te volgen procedure.
- 31.2 Door middel van de acceptatietest dient te worden aangetoond, dat de programmatuur voldoet aan de overeengekomen programmafuncties en hun onderlinge samenhang. Daartoe zal de opdrachtnemer de programmatuur ten overstaan van opdrachtgever aan de acceptatietest onderwerpen op een computersysteem, dat door de opdrachtnemer ter beschikking wordt gesteld.
- 31.3 De acceptatietest dient binnen 7 dagen na aanvang daarvan met gunstig resultaat te zijn voltooid.

32. **Artikel 32: Onvolkomenheden**

- 32.1 Onder onvolkomenheden worden verstaan alle fouten en gebreken in de programmatuur en de documentatie alsmede in het computersysteem voor

zover dat is veroorzaakt door de geïmplementeerde programmatuur.

- 32.2 De kosten voor het opheffen van de onvolkomenheden komen voor rekening van de opdrachtnemer.

33. **Artikel 33: Personeel, werktuigen en materialen**

- 33.1 Door de opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld personeel zal voldoen aan de door opdrachtgever gestelde bijzondere eisen en bij afwezigheid hiervan aan de algemene eisen van vakbekwaamheid en deskundigheid.
- 33.2 Indien naar het oordeel van opdrachtgever sprake is van onvoldoende gekwalificeerd personeel, is opdrachtgever bevoegd om de verwijdering van dit personeel te gelasten en is opdrachtnemer verplicht tot onmiddellijke vervanging met inachtneming van het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

Aanvullende voorwaarden van toepassing op het verrichten van diensten

34. **Artikel 34: Gebreken en klachttermijn**

- 34.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden zullen door opdrachtgever schriftelijk worden gemeld aan opdrachtnemer onverminderd het bepaalde in artikel 7.
- 34.2 Indien een klacht gegrond is, zal opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 34.3 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet

meer mogelijk of zinvol is, zal opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

Aanvullende voorwaarden van toepassing op het verrichten van service

35. Artikel 35: Onderdelen

- 35.1 Indien tijdens het uitvoeren van het onderhoud blijkt, dat onderdelen beschadigd, versleten of defect zijn, zullen deze door opdrachtnemer, voor zover noodzakelijk voor de goede werking van de apparatuur en bedoeld als vervangingsonderdelen voor het onmiddellijk opheffen van een storing, vervangen worden. Hiervoor is opdrachtgever aan opdrachtnemer een vergoeding van de in redelijkheid gemaakte kosten verschuldigd, tenzij het binnen de garantietermijn valt.
- 35.2 Bij vervanging van te repareren, verwisselbare modules, zoals bijvoorbeeld printplaten en detectoren, zal opdrachtnemer hiervoor een vaste materiaalprijs in rekening brengen. Materiaalprijs dient al in de offerte te zijn opgenomen.

36. Artikel 36: Onderhoudsvergoeding

- 36.1 De onderhoudsvergoeding geldt exclusief omzetbelasting, welke afzonderlijk op de factuur in rekening wordt gebracht.
- 36.2 De onderhoudsvergoeding wordt bij het aangaan van de overeenkomst voor de rest van het lopende kalenderjaar, op basis van evenredigheid, gefactureerd. Daarna zal uitsluitend per kalenderjaar gefactureerd worden.
- 36.3 Indien de samenstelling van de apparatuur wordt gewijzigd, zal dienovereenkomstig de onderhoudsvergoeding worden aangepast.
- 36.4 Voorafgaand aan de overname van het onderhoud van bestaande

apparatuur, welke 1 jaar of langer in bedrijf is, zal opdrachtnemer deze controleren en eventueel noodzakelijke herstellingen uitvoeren. De aan deze werkzaamheden verbonden kosten zullen afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tegen de bij Opdrachtgever gebruikelijke voorwaarden en tarieven.

37. Artikel 37: Onderhoudstijden

- 37.1 Het onderhoud zal door opdrachtnemer worden verricht binnen haar normale werktijd en voor wat betreft de preventieve inspectiebeurten op tijdig af te spreken tijden, tenminste vierentwintig uur voor de uitvoering hiervan. Onder normale werktijd wordt te dezen verstaan de dagen maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van 08.30 tot 17.00 uur.
- 37.2 Voor dringende gevallen is de servicedienst van opdrachtnemer dag en nacht bereikbaar. Rekening houdend met het doel en de aard van de apparatuur en de ernst van de storing, zullen buiten de normale werktijd uitsluitend urgent geachte storingen worden verholpen. Voor de meerkosten, welke hieruit zullen voortvloeien, is opdrachtgever een in de overeenkomst vermelde vergoeding van kosten verschuldigd.
- 37.3 Indien opdrachtnemer het essentieel acht, dat het onderhoud buiten de normale werktijd wordt uitgevoerd of daarna wordt voortgezet en indien opdrachtgever hiermede akkoord gaat, zullen hiervoor geen extra kosten in rekening worden gebracht.
- 37.4 Er wordt naar gestreefd storingen binnen één week na melding gedurende normale werktijd te verhelpen, tenzij een kortere gegarandeerde responsetijd is afgesproken en deze in de overeenkomst is vermeld.

38. **Artikel 38: Identiteit van de ondernemer.**

Naam van de ondernemer:

Stichting Santé Partners

Vestigingsadres: Siependaallaan 1

4003, LE te Tiel

Telefoonnummer: 0344-679300

E-mailadres: info@santepartners.nl

KvKnummer; 41 060 187

BTW-identificatienummer:

NL 807295966B01