

Samen sterk!

Santé Partners biedt ondersteuning en zorg als dat nodig is, in elke levensfase, thuis of in de wijk. Van gezond en blij opgroeien (Jeugdgezondheidszorg), hulp als het even tegenzit (Sociaal Domein), ondersteuning bij langer zelfstandig wonen voor ouderen en kwetsbare volwassenen, tot kortdurende (wijk)verpleging en behandeling aan huis. We stimuleren daarbinnen maximale regie door de cliënt en zijn omgeving en kijken met een open blik naar wat écht nodig is. Van het voorkomen of groter worden van problemen tot welzijn, ondersteuning en gespecialiseerde zorg tot aan wonen in één van onze woonvormen. Bijvoorbeeld zelfstandig wonen in een huurappartement met zorg en services dichtbij, of wonen in een kleinschalige woonlocatie voor mensen met dementie. We zijn een prachtige organisatie, opgebouwd vanuit samenwerking met onze professionals, financiers en stakeholders. Samen bouwen we aan een gezonde en prettige organisatie, van waaruit we bewoners in onze regio's de best mogelijke zorg en ondersteuning bieden. We zijn actief in de regio's Arnhem en omstreken, Bommelerwaard, Gelderse Vallei, Utrecht Lekstroom, Utrecht Zuidoost en Rivierenland.

Bij Santé Partners werken wij vanuit de volgende kernwaarden

- **We doen het samen:** we doen het samen met de cliënt, hun netwerk binnen de keten en vooral ook met elkaar. We kijken over de schutting van onze eigen disciplines naar wat de cliënt nodig heeft.
- **We zijn deskundig:** we werken op basis van deskundigheid. Onze collega's weten het beste wat de cliënt nodig heeft en krijgen ruimte om hier zelf beslissingen in te nemen.
- **We geven en nemen verantwoordelijkheid:** we geloven in gedeelde verantwoordelijkheid. We nemen niet alles over, maar activeren mensen en leren cliënten zaken (weer) zelf te doen. Met onze hulp waar nodig.

Hoe wij werken (Missie)

Bij Santé Partners ondersteunen we mensen zodat ze in hun eigen omgeving een zo goed mogelijk leven kunnen leiden. Een leven zoals zij dat voor ogen hebben, binnen de mogelijkheden die er zijn. Samen met onze cliënten kijken we naar het leven, in plaats van naar alleen de zorgvraag. Wat vindt iemand zelf belangrijk? En hoe zorgen we ervoor dat je het leven zo fijn en zelfstandig mogelijk kan leiden en zelf keuzes kan maken?

We werken volgens het Santé kompas. Dit bestaat uit 4 stappen die we samen met onze cliënt volgen

- **Zelf tenzij.** We gaan uit van wat iemand nog zelf kan of kan leren. Zo houdt iemand de regie over zijn of haar eigen leven
- **Met (digitale) hulpmiddelen tenzij.** We kijken welke digitale of andere hulpmiddelen we kunnen inzetten.
- **Met anderen tenzij.** We kijken wat anderen kunnen betekenen voor de client. Denk hierbij niet alleen aan familie en naasten, maar ook aan vrijwilligers of welzijn.
- **Met onze professionele ondersteuning.** Tot slot kijken we wat onze professionele ondersteuning kan toevoegen, waar nodig in samenwerking met professionals uit andere disciplines.



Clïent en kwaliteit

Aantal cliënten

17.623
unieke
cliënten



Wonen en Behandeling Sociaal Domein*



Clïenttevredenheid

Met regelmaat wordt de cliënttevredenheid gemeten. Hiervoor gebruikt Santé Partners verschillende instrumenten, zoals de tussentijdse evaluaties met de cliënt, Zorgkaart Nederland en de jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken waaronder de cliëntervaringscore verpleeghuiszorg.

	Zorgkaart Nederland	Clïëntervaring onderzoek	Positive Perception Program (PPP)
Wijkverpleging	Score: 9,2	Score: 8,6	Jeugdgezondheidszorg: 6 consultatiebureaus, 300 respondenten Kwalitatieve verbeteruitkomsten
Woonlocaties Wonen & Behandeling	Score: 8,9	Score: 8,4	
Ontmoetingscentra (Sociaal Domein)		Score: 8,2	
Huishoudelijke ondersteuning (Sociaal Domein)		Score: 8,4	
Begeleiding thuis (Sociaal Domein)		Score: 8,2	



Externe certificering

In 2024 zijn externe audits uitgevoerd bij de teams wijkverpleging, begeleiding thuis en wonen en behandeling. Dit gebeurde in de gemeenten Arnhem, Buren, Culemborg, Lienden, Lingewaard, Neder-Betuwe, Overbetuwe, Rhenen, Renswoude, Scherpenzeel, Veenendaal en IJsselstein. Daarnaast vond er een centrale audit plaats. Op één gemeente na zijn alle audits met een positief resultaat afgerond. Voor de desbetreffende gemeente is een heraudit ingepland, die begin 2025 succesvol is afgerond.

*Onder Sociaal Domein verstaan we hier Begeleiding Thuis, Ontmoetingscentra en huishoudelijke ondersteuning.

Ontwikkelingen in de organisatie

Santé Partners wil een waardevolle bijdrage leveren aan toegankelijke en beschikbare zorg en ondersteuning in ons werkgebied. Daarom zijn we in 2024 gestart met het transformeren van onze zorg en ondersteuning. We richten ons op twee totaalconcepten:

→ Langer zelfstandig thuis wonen

→ Thuis verplegen en behandelen

We plaatsen de eigen regie van de cliënt en de kracht van de gemeenschap steeds meer centraal. Daarbij bouwen we aan wijksteunsystemen, zetten we technologie en hulpmiddelen in en werken we steeds vaker volgens het reablement-principe (met reablement bedoelen we dat we onze cliënten helpen hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid te herwinnen en te behouden).

→ We zijn een samenwerking gestart met twee academische werkplaatsen in Nijmegen en Utrecht. De afgelopen jaren is hier gebouwd aan een duurzame kennisinfrastructuur voor de wijkverpleging, met aandacht voor zorg, onderwijs en onderzoek. In 2025 start de concrete samenwerking, gericht op professionalisering en kennisontwikkeling binnen de wijkverpleging.

→ We zijn begonnen met de overdracht van onze dienstverlening voor jeugd:

- Het schoolmaatschappelijk werk in West Betuwe is per augustus overgedragen aan de gemeente.
- Het Sociaal Team Culemborg is per 1 januari 2025 overgegaan naar MEE Vivenz.
- Het Jeugdteam Tiel is per 1 januari 2025 overgegaan naar Buurtzorg Jong.
- In de Utrechtse regio's is de jeugddienstverlening beëindigd, zonder overdracht.

→ In Q4 2024 is onze visie op diversiteit en inclusie ter advisering voorgelegd aan de medezeggenschap. In Q1 2025 is hierover een definitief besluit genomen, waarna de implementatie in de organisatie is gestart.



Ontwikkelingen in zorg en ondersteuning in 2024

→ We hebben de ongeclusterde Volledig Pakket Thuis (VPT) verder opgeschaald. In veel gemeenten zijn zelfstandig thuis teams gestart, die VPT bieden bij cliënten thuis (dus niet in een woonvorm, maar gewoon in hun oorspronkelijke woning).

→ Bij Santé Partners omarmen we innovatie en efficiëntie. We zijn gestart met spraakgestuurd rapporteren. Dat betekent dat onze medewerkers de rapportages voortaan kunnen inspreken. Dat bespaart tijd, vermindert administratieve lasten en levert betere, cliëntgerichte rapportages op. Ook zorgt het voor meer transparantie richting cliënten. Tegelijkertijd zetten we in op meer methodisch rapporteren.

→ Met Virtuele Thuiszorg bieden we cliënten (digitale) hulpmiddelen die hen helpen om langer en veiliger zelfstandig thuis te blijven wonen. Denk aan dagstructuurondersteuning, medicijndispensers en beeldzorg. Verpleegkundigen kunnen op afstand de gezondheid monitoren. Alle teams zijn in 2024 getraind in deze werkmethode.

→ We leerden cliënten zoveel mogelijk handelingen zelf uit te voeren. Dat doen we binnen de totaalconcepten Langer Zelfstandig Thuis en Thuis Verplegen en Behandelen. Voorbeelden zijn: zelfstandig steunkousen aantrekken met hulpmiddelen of zelf oogdruppels toedienen.

→ Ziekenhuisverplaatste zorg: in 2024 hebben we (naast de reeds bestaande samenwerking met het Jeroen Bosch ziekenhuis) samen met vier andere VVT-aanbieders een samenwerkingsovereenkomst gesloten met het Rijnstate Ziekenhuis. Vanuit het Rijnstate ziekenhuis zijn drie medicijnen (toegediend via infuus) verplaatst van het ziekenhuis naar thuis. Met ziekenhuis Rivierenland en ziekenhuis

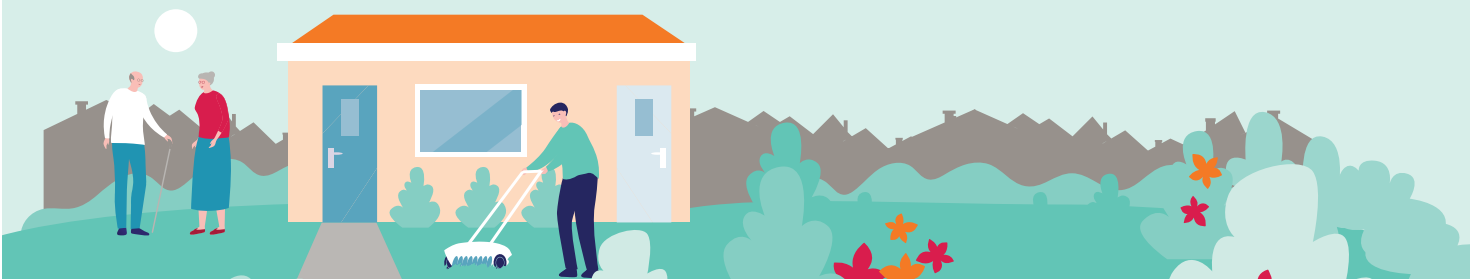
Gelderse Vallei zijn we de ziekenhuisverplaatste zorg aan het voorbereiden, ook deze samenwerking willen we formaliseren met een samenwerkingsovereenkomst. In de Gelderse Vallei doen we dit ook in samenwerking met twee andere VVT-organisaties. Inmiddels zijn we met diverse ziekenhuizen in gesprek over verdere uitbreiding van zorg naar thuis (zoals St. Antonius Ziekenhuis, ziekenhuis Rivierenland, ziekenhuis Gelderse Vallei, Rijnstate, Samenwerkende Algemene Ziekenhuizen (SAZ), Jeroen Bosch ziekenhuis en Diaconessenhuis). Daarnaast is gerealiseerd dat vanuit het SAZ, ziekenhuis Gelderse Vallei en Rijnstate, de anti-hormonale injecties bij oncologische aandoeningen door onze wijkteams worden gegeven.

→ We zijn gestart met een aantal Zelfstandig Thuis Coaches.

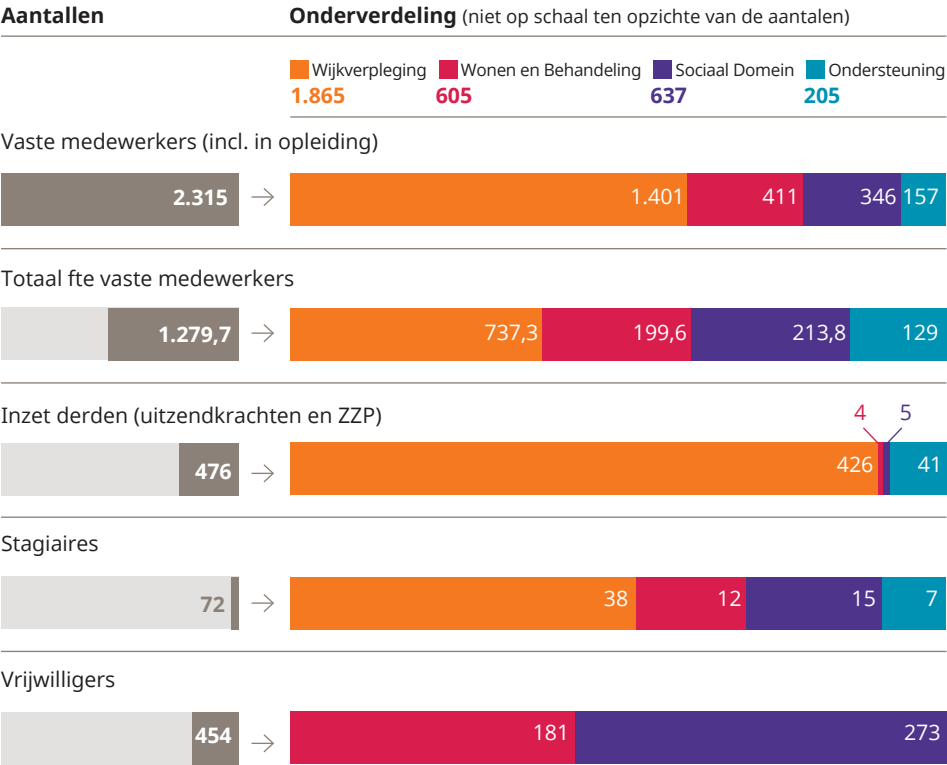
Zij spelen een belangrijke rol in de bijdrage in de begeleiding en ondersteuning van cliënten in de thuissituatie.

→ Een van onze kleinschalige woonvormen is gestart met een opendeurenbeleid. Dit geeft bewoners meer vrijheid, eigen regie en levensgeluk. Samen met bewoners en familie bekijken we per persoon wat mogelijk en veilig is. Daarbij werken we met leefcirkels en maken we gebruik van technische oplossingen. In 2025 volgen de andere woonvormen.

→ We hebben actief ingezet op het opzetten van dorps- en wijksteunsystemen, onder meer in Rhenen en Overbetuwe. Dit doen we het liefst samen met welzijnsorganisaties. Onze visie: de klantreis van een oudere met een zorgvraag begint bij mogelijkheden in het eigen netwerk – zoals hulp van bekenden, aanpassingen in huis, vervoer, technologie of welzijn – voordat we de stap naar professionele zorg maken.



Medewerkers



Bedrijfsvoering

Totale omzet: € 134.725 (x1.000)

Zvw (Zorgverzekeringswet)	Wlz (Wet langdurige zorg)	WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
€ 60.506	€ 47.196	€ 3.152
Jeugdwet	Gemeentelijke subsidies	Overige
€ 386	€ 15.821	€ 7.664

Resultaat

2024	2023	2022	2021
€ 4.221	€ 896	€ -2.400	€ 607

Het resultaat over 2024 is positief doordat:

- het ziekteverzuim was in 2024 (8,2%) lager dan in 2023;
- we hebben meer cliënten kunnen helpen dan was begroot (ondanks een afname van personeel);
- we de kosten laag gehouden hebben.

Ontwikkelingen in de bedrijfsvoering 2024

- Er zijn stappen gemaakt in het verbeteren van de managementinformatie en het nieuwe management-informatiesysteem is volledig uitgerold.
- Het maandelijkse afsluitproces van de administratie is versneld. Hierdoor is de managementinformatie nu al binnen ongeveer 15 dagen na de maandafsluiting beschikbaar.
- We zijn gestart met een vernieuwd inwerk- en introductieprogramma: Samen Sterk in 100 dagen. Doel is om nieuwe collega's een vliegende start te geven. In regio Bommelerwaard is de pilot van start gegaan.
- In 2024 zijn de voorbereidingen getroffen voor accreditatie op de NEN 7510. In april 2025 is deze accreditatie behaald!



Duurzaam ondernemen



Een van de doelstellingen uit de strategie is:

“Wij dragen bij aan de klimaatdoelstellingen en beperken onze impact op het milieu.” In dat kader hebben we verschillende acties ondernomen.

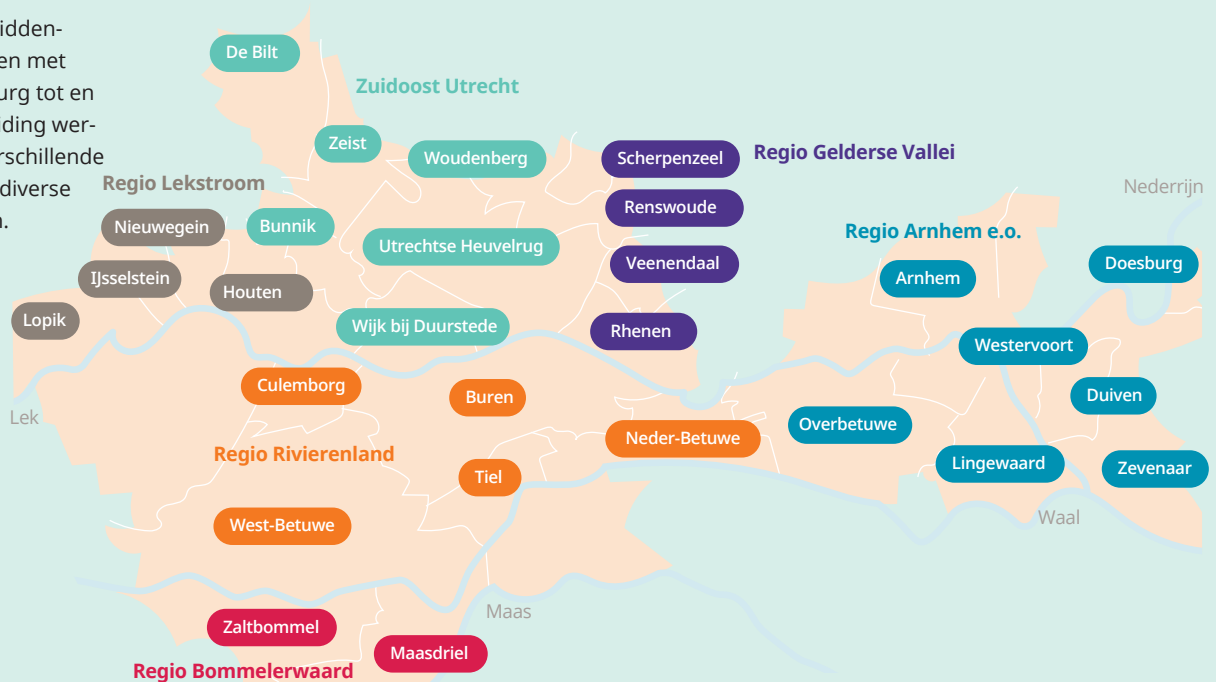
- Een energy panel geïnstalleerd om het energieverbruik in onze panden (hoofdkantoor Siependaallaan en locatie Elisabeth-hof) te monitoren.
- Vier extra laadpalen geplaatst op het parkeerterrein aan de Siependaallaan.
- Voldoen aan de rapportageverplichting werkgebonden personenmobiliteit.
- Besloten dat begin 2025 een coördinator Duurzaamheid wordt aangesteld.
- In 2024 is het jaarplan Duurzaamheid 2025 opgesteld.

Netwerk en omgeving

Santé Partners is actief in een groot werkgebied in Midden-Nederland en biedt een breed palet aan zorg- en dienstverlening. We werken intensief samen met uiteenlopende organisaties en netwerken.

Ons werkgebied beslaat Midden-Nederland, van De Bilt tot en met Zaltbommel en van Doesburg tot en met Lopik. Door deze spreiding werken we samen met veel verschillende partijen en ontstaan er op diverse niveaus nieuwe initiatieven.

We werken in zes bestuurlijke regio's: Gelderse vallei, Arnhem en omstreken, Bommelerwaard, Rivierenland, Zuidoost-Utrecht en Lekstroom.



We nemen deel aan VVT-overleggen (verpleging, verzorging en thuiszorg) en aan domeinoverstijgende samenwerkingen. Ook zijn we betrokken bij uiteenlopende projecten die bijdragen aan de transformatie van de zorg.