

Terugblik 2020

Inleiding

Voor 2020 is ervoor gekozen om geen uitgebreid jaarverslag op te stellen en te publiceren bij de jaarrekening. Hieronder is visueel weergegeven waar Santé Partners welke diensten verleent en zijn enkele kerncijfers over 2020 weergegeven.

Dit is Santé Partners



In deze korte terugblik vatten we kort de highlights voor Santé Partners van 2020 samen.

Doelstellingen 2020

In 2019 werd duidelijk dat Santé Partners in financieel zwaar weer terecht was gekomen en dat maatregelen nodig waren om de continuïteit van zorg aan onze cliënten (en zoveel mogelijk werkgelegenheid voor de medewerkers) te garanderen. Door de Raad van Bestuur is een begroting opgesteld die vanaf 2021 gerealiseerd moet worden met het uitgangspunt een rendement van 3% voor de gehele organisatie en eenzelfde doelstelling per bedrijfsonderdeel. Dit percentage rendement is de komende jaren nodig om voldoende weerstandsvermogen op te bouwen om eventuele tegenvallers op te vangen.

2020 was het jaar waarin de organisatie maatregelen heeft genomen om deze doelstellingen te behalen. De doelstellingen voor het (financieel) herstel van de organisatie waren vooral gericht op kostenreductie en doelmatiger werken. Door de uitbraak van corona werd deze uitdaging extra groot.

Voor de thuiszorg was de doelstelling vooral gericht op het verhogen van de productiviteit van circa 59% in 2019 naar 64% vanaf 2021. In de begroting 2020 is gerekend met een gemiddelde productiviteit van 62,9%. Om dit kader te realiseren, zijn in 2020 teamplannen opgesteld waarin maatregelen zijn uitgewerkt, onder andere voor het strakker sturen op inzet en verzuim.

De gemiddelde productiviteit binnen de thuiszorg over 2020 bedroeg 61,1%. Dit betekent dat de beoogde doelstelling niet is behaald, dit kwam voornamelijk door het hoge verzuim (met name ten gevolge van corona).

Ook binnen wonen en behandeling lag de nadruk op het sturen op de productiviteit, vooral door het verlagen van het verzuim. Het kader voor de productiviteit was in 2020 gesteld op 75%. De gemiddelde productiviteit binnen wonen en behandeling over 2020 bedroeg 77,3%. Dit betekent dat hier de beoogde

doelstelling is behaald. Hierbij dient wel rekening gehouden te worden met het feit dat er vanwege corona minder scholing en overige indirecte activiteiten hebben plaatsgevonden.

Binnen het sociaal domein is in 2020 ingezet op een besparing op de personeelskosten door het inkrimpen van de formatie gebiedsmanagers en ondersteuning. Ook hier is ingezet op verhoging van de productiviteit van de begeleiding thuis en wel van 58% naar 65%. De productiviteit van de begeleiding thuis bedroeg over 2020 gemiddeld 58,3%. Hier wordt het komende jaar verder op ingezet.

De formatie ondersteuning is zowel binnen wonen en behandeling als binnen het sociaal domein ook afgenomen in 2020.

Voor de overhead is voor 2020 een grote bezuinigingsdoelstelling bepaald. Door middel van een reorganisatie is afscheid genomen van meer dan 60 medewerkers binnen de ondersteuning, wat een grote besparing op de personeelskosten met zich meebrengt. Daarnaast is besloten om in 2020 diverse projecten stil te leggen. Ook zijn besparingen begroot op huisvesting, telefonie en overige middelen.

Kortom er is hard gewerkt in 2020 en een hoop gedaan. Onze medewerkers hebben hier een ongekende bijdrage in geleverd en in sommige gevallen hebben we helaas zelfs afscheid van hen moeten nemen. De financiële situatie van Santé Partners blijft ook in 2021 de nodige aandacht verdienen.

Impact coronapandemie

In maart 2020 werd helder dat de coronapandemie ook in Nederland een flinke impact zou gaan hebben. Ook in onze zorg- en dienstverlening hebben we dit gemerkt. Het heeft geleid tot angst en onzekerheid bij onze cliënten: hoeveel risico loop ik op een besmetting en wat betekent dat? Krijg ik nog steeds de hulp die ik nodig heb? Komen medewerkers wel met voldoende beschermingsmiddelen bij mij langs? Maar ook tot angst en onzekerheid bij onze medewerkers: hoe voorkom ik dat ik besmet raak? Hoe voorkom ik dat ik mijn cliënten en collega's besmet (met minimale beschermingsmiddelen)? Hoe lang houd ik deze hoge werkdruk nog vol? Gelukkig hebben wij onze collega's binnen de zorg, door het aanspreken van alternatieve kanalen, vrij snel van persoonlijke beschermingsmiddelen kunnen voorzien.

Uiteindelijk zijn we er met elkaar, tot zover, goed doorheen gekomen. Wel zijn er diverse besmettingen bij cliënten en medewerkers geweest. Daarnaast hebben we veel te maken gehad met medewerkers die niet inzetbaar waren doordat ze in quarantaine moesten. Het standpunt van Santé Partners is vanaf het begin van de crisis geweest dat we zoveel mogelijk alle ondersteuning/zorg blijven verlenen die gevraagd werd door cliënten, er is dus niet of nauwelijks afgeschaald in de zorg.

Ook hier is grote waardering voor onze medewerkers op zijn plaats, zij hebben gedurende deze zware periode er voortdurend alles aan gedaan om onze cliënten van de nodige zorg/ondersteuning te voorzien!

Deze uitzonderlijke situatie heeft een stevige wissel getrokken op de toch al niet zo goede financiële situatie van de organisatie. We hopen dat we met de hoopelijk in 2021 te ontvangen coronacompensatie voor de omzetsderving en meerkosten niet al te veel negatieve financiële gevolgen ervaren van de coronapandemie.

Terugblik Raad van Toezicht

Na 2019 is ook 2020 een bewogen jaar geweest. De Raad van Toezicht (RvT) heeft zich vanaf september 2019 zeer intensief met de (financiële) situatie van de organisatie beziggehouden. Centraal stond en staat daarbij de continuïteit en kwaliteit van de zorg voor onze cliënten en het behoud van zoveel mogelijk werkgelegenheid voor onze medewerkers.

Parrallel hieraan sloeg ook voor Santé Partners de coronacrisis hard toe. Deze had en heeft nog steeds zeer grote en indringende gevolgen voor cliënten, bewoners en medewerkers. Uiteraard vroeg dit ook voor de RvT veel extra aandacht. Er heeft veel extra overleg met de interim-bestuurder, interim-controller, bestuurssecretaris en andere belanghebbenden binnen de organisatie plaatsgevonden.

De RvT is steeds goed geïnformeerd over de stappen die werden gezet door de organisatie gedurende de crisis. Ook wij zijn trots op hoe de medewerkers van Santé tijdens de crisis de zorg (zoveel mogelijk) zijn blijven verlenen en hoe zij hiermee om zijn gegaan.

Halverwege het jaar is door de RvT, met instemming van Ondernemingsraad (OR) en Cliëntenraad (CR), besloten tot een nieuwe topstructuur en is gestart met de werving van een nieuwe Raad van Bestuur. Vanwege de omvang en de complexiteit van de organisatie is ervoor gekozen om te werven voor een tweehoofdige, collegiale Raad van Bestuur. Vanuit de selectieprocedure zijn met ingang van 1 januari 2021 twee nieuwe bestuurders gestart, te weten Anne-Marie Laeven (voorzitter) en Jef Mol (lid). Per 1 januari 2021 is de heer Edwin Hummel gestopt als interim-bestuurder. Wij zijn Edwin bijzonder veel dank verschuldigd voor zijn zeer grote inzet. Hij heeft Santé Partners door een zeer moeilijke periode geleid. Hij heeft een herstelplan opgesteld en doorgevoerd om de organisatie financieel en organisatorisch weer gezond te maken. Dit herstelplan heeft helaas ook geleid tot het afscheid nemen van een aantal medewerkers binnen de serviceorganisatie.

Op verzoek van de RvT heeft de interim-bestuurder in 2020 opdracht gegeven tot een onafhankelijk onderzoek (uitgevoerd door BDO) naar de aanleiding van en de gang van zaken rond hoe in de afgelopen jaren en, zoals geconstateerd in 2019, de existentiële, financiële en organisatorische crisis binnen Santé Partners heeft kunnen ontstaan. Het rapport is besproken met de RvT, de OR en de CR en hier zijn lessen uit getrokken die in het herstelplan zijn meegenomen.

Samenstelling

Santé Partners volgt de Governance Code Zorg en werkt met een vastgesteld reglement voor de RvT. De bezoldiging van de leden is, binnen de WNT-kaders, conform de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorginstellingen (NVTZ). Statutair is bepaald dat de RvT uit ten minste vijf en ten hoogste zeven personen bestaat en dat de leden maximaal twee keer vier jaar zitting kunnen nemen in de RvT.

Per 22 mei 2020 is mevrouw Blokzijl teruggetreden als lid van de RvT en per 1 juni 2020 is mevrouw Scheidsbach teruggetreden als lid van de RvT. En, na beëindiging van hun eerste termijn, zijn per 1 september 2020 mevrouw Boon en mevrouw Ferwerda teruggetreden als lid van de RvT van Santé Partners.

Per 1 september 2020 zijn mevrouw Arp en de heer Kroese toegetreden tot de RvT. Mevrouw Arp op bindende voordracht van de cliëntenraad en met als specifiek aandachtsgebied zorg, kwaliteit en veiligheid. De heer Kroese met als specifiek aandachtsgebied Financiën en Bedrijfsvoering.

Onderstaand een overzicht van de samenstelling van de RvT per 31 december 2020:

Naam	Rol	Benoemingsdatum
Dhr. A.P.W.P. (Guus) van Montfort	Voorzitter RvT	1-9-2019
Dhr. R.F.A. (Ronald) Buijs	Lid RvT/vicevoorzitter	1-7-2019
Mw. E. (Ellen) Arp-Fischer	Lid RvT	1-9-2020
Dhr. H.A.M. (Marten) Kroese	Lid RvT	1-9-2020

In 2021 wordt gestart met de werving van nieuwe RvT-leden, mede om te voldoen aan de statutaire verplichting omtrent het aantal leden van de RvT.

In 2020 zijn zes reguliere RvT-vergaderingen gehouden. De accountant is eenmaal bij een vergadering aanwezig geweest, namelijk bij de bespreking van de jaarrekening 2019 van Santé Partners. Er is een apart overleg geweest tussen de externe accountant, de interim-bestuurder en de RvT-voorzitter over de inhoud van het eerdergenoemde BDO-rapport.

De RvT wordt geïnformeerd door de RvB. Daarnaast laat de RvT zich informeren door overleg met de cliëntenraad, de ondernemingsraad (artikel 24-overleg), het managementteam en door soms mee te lopen met medewerkers in het werkveld.

De RvT werkt met drie commissies, namelijk de auditcommissie, de commissie Innovatie, Kwaliteit en Veiligheid (IKV) en de remuneratiecommissie. Deze commissies adviseren aan de voltallige RvT. Deze commissies hebben zich in 2020 onder andere bezig gehouden en de RvT geadviseerd over de acties rond de financiële positie van de organisatie, de impact van de coronapandemie op de (kwaliteit van) zorg en de werving van een nieuwe RvB en twee nieuwe RvT-leden.

In 2020 zijn door de RvT onder andere de volgende besluiten genomen:

- De goedkeuring van de (aangepaste) begroting voor 2020 van Stichting Santé Partners en van Stichting Mikado;
- De goedkeuring van het herstelplan voor de organisatie;
- De goedkeuring van het aangepaste treasurystatuut van Santé Partners;
- Het besluit tot een nieuwe topstructuur, inclusief een tweehoofdige collegiale RvB voor Santé Partners;
- Goedkeuring van de jaarrekening en het bestuur verslag 2019 van Santé Partners (zowel de geconsolideerde jaarrekening als de enkelvoudige jaarrekeningen van de dochterstichtingen en bv);
- Goedkeuring op de WNT-indeling van Santé Partners voor 2020 en de bijbehorende vergoeding voor de RvB en de RvT;
- De benoeming van twee nieuwe leden van de RvT;
- De goedkeuring voor de businesscase voor de ontwikkeling en investering van een nieuwe woonvorm in Zaltbommel;
- De goedkeuring van de begroting voor 2021 van Stichting Santé Partners en van Stichting Mikado;
- De aanstelling en benoeming van twee leden van de RvB per 1 januari 2021;
- Goedkeuring van het aangepaste reglement van de RvB en vaststelling van het aangepaste reglement van de RvT.

De RvT heeft ook veel overleg gepleegd met de interim-bestuurder over het zeer hoge ziekteverzuim.

Tot slot wil de RvT expliciet alle medewerkers en ook alle vrijwilligers bijzonder danken voor hun zeer grote inzet tijdens een zeer lastige herstelfase en natuurlijk de coronacrisis.

De cliëntwaardering is al die tijd zeer hoog gebleven en dat is in zeer grote mate te danken aan de niet aflatende inzet van alle medewerkers en mantelzorgers. Nogmaals hartelijk dank daarvoor.