

Meerjarenbeleidsplan Cliëntenraad

2026-2028



Santé Partners

samen sterk

Inhoudsopgave

Cliëntenraad Santé Partners	3
Ontwikkelingen in de zorg	3
Ambitie Cliëntenraad	4
Speerpunten	4
Onderzoek doen onder cliënten en mantelzorg	5
Samenwerking CR met leidinggevenden Santé Partners	6
Jaarplannen	6



Cliëntenraad Santé Partners

De Cliëntenraad van Santé Partners behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van Santé Partners. De CR wil een bijdrage leveren aan het verbeteren van de zorg met als uitgangspunt de eisen en wensen van de cliënten. Vanuit de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (WMCZ 2018) gebruikt de Cliëntenraad hiervoor zijn advies- en instemmingsrecht en betreft waar nodig ook verschillende familie- en thuisraden voor o.a. de intramurale zorg bij de besluitvorming.

De Cliëntenraad deelt in zijn meerjarenbeleidsplan zijn ambitie en speerpunten voor de komende jaren.

Ontwikkelingen in de zorg

Santé Partners biedt ondersteuning en zorg als dat nodig is in elke levensfase en stimuleert daarbinnen maximale regie door de cliënt en zijn omgeving, zowel thuis of dichtbij in de wijk. In een veranderende zorgomgeving zet Santé Partners in op mogelijkheden die cliënten zelf, digitaal, met anderen en met professionele ondersteuning van Santé Partners hebben.



Ambitie Cliëntenraad

Als ambitie heeft de Cliëntenraad de volgende punten:

- Oog hebben voor de belangen van alle cliënten, ongeacht afkomst of vraag, in een veranderend zorglandschap. Daarbij ook oog hebben voor mantelzorgers en de context van de cliënt.
- Uitgangspunt bij het geven van zorg is altijd het dagelijks welzijn van de cliënt. De cliënt is meer dan zijn diagnose of beperking. Ook de context, zijn omgeving en met name de kwaliteit van leven/welzijn is van belang.
- De CR wil meer vooraf reageren en inspelen op allerlei ontwikkelingen in de zorg en op het beleid van Santé Partners. In het jaarplan geeft de CR dit concreet aan.

Speerpunten

De Cliëntenraad heeft voor de komende jaren een aantal speerpunten benoemd:

A. toegankelijkheid van de zorg

- Ingang tot de zorg, het bieden van informatie. Ook als de zorg niet geboden kan worden door Santé Partners, is het informeren van mensen, het verwijzen naar het juiste loket, met hen meedenken, één van de diensten die altijd mogelijk moet zijn.
- Doorstroom: het is i.v.m. het langer thuis blijven wonen, noodzakelijk dat achteruitgang adequaat wordt opgemerkt en dat hierop wordt geacteerd. En ook dat cliënten worden begeleid en geadviseerd in de mogelijkheden. Dit vraagt ook toegepaste expertise van de medewerkers van Santé Partners.
- Oog hebben voor mensen met slechtere toegang tot zorg. Door onderzoek is aangetoond dat 25% van de inwoners de toegang tot de zorg slecht kunnen vinden, hun situatie slecht onder woorden kunnen brengen en beperkte tot slechte digitale vaardigheden hebben.
- 33% kan ondanks digitale vaardigheden de antwoorden op hun vragen niet of slecht vinden. Er bestaat een voorkeur voor een telefoonnummer waar zij hun situatie kunnen uitleggen en antwoord kunnen krijgen. Dit laatste geldt ook voor mantelzorgers.
- Ondersteuning bij het dagelijks welzijn. De CR vindt het van belang dat er voldoende aandacht bestaat voor het welzijn van de cliënten. Hierbij komt het uitgangspunt van de CR weer aan bod.

B. Kwaliteit

Uitgangspunt is het dagelijks welzijn. Zorg die werkt, dichtbij de cliënt en samen met de cliënt en zijn omgeving. Uitgaan van mogelijkheden i.p.v. onmogelijkheden.

C. Zichtbaarheid

De Cliëntenraad wil graag meer zichtbaar zijn voor de cliënten. Concreet wil de CR:

- op de website het beleidsplan met jaarplan publiceren;
- een folder voor cliëntmappen maken met QR-code en als info voor de website en intranet;
- verslagen van de CR-vergaderingen op intranet publiceren;
- nieuwsbrieven maken voor de website.
- De CR zal zijn informatiebehoefte helder maken in gesprekken met de RvB.



D. Vooraf betrekken van CR

De CR vindt het belangrijk dat de organisatie hen vooraf betreft bij besluiten die cliënten raken. De CR wil graag vanaf het begin van projecten, beleid en plannen die cliënten aangaan, betrokken zijn. Zodoende kan de CR de organisatie vanaf het begin adviseren en erop toezien dat besluiten gericht zijn op het clientperspectief.

Onderzoek doen onder cliënten en mantelzorg

De CR heeft geconstateerd dat het opzetten van een cliëntpanel tot op heden niet of onvoldoende gelukt is. De CR heeft wel behoefte aan inzicht in de ervaringen van de cliënten. De CR gaat gebruik maken van het clientpanel om zo cliënten over diverse onderwerpen te bevragen. Daarbij werkt de CR samen met de medewerkers van de kwaliteit, zodat de uitvragen vanuit de organisatie en de CR op elkaar afgestemd zijn. Hierbij is een belangrijke vraag wat cliënten van het Kompas vinden. Ook is van belang dat er daadwerkelijk met de uitkomsten aan de slag wordt gegaan.



Samenwerking CR met leidinggevenden Santé Partners

De CR is intern te weinig bekend. De organisatie zou zich er meer van bewust moeten zijn om in besluiten en beleid dat cliënten raakt, de CR vroegtijdig te betrekken.

Om dit te bewerkstelligen, kan de CR het volgende doen:

- Uitnodigen voorzitters vakgroepen en projectleiders. Kennismaken met CR en bespreken insteek onderzoek en samenwerken hierin.
- Eventueel groepen of leidinggevenden uitnodigen voor vergaderingen en een actueel onderwerp bespreken.
- Twee themadagen per jaar organiseren, waarin de CR bijvoorbeeld een locatie bezoekt en directeuren of vakgroep voorzitters uitnodigt. Hierbij denken aan een bezoek aan een locatie waar het open deurproject is gestart of een bezoek brengen aan een wijkoudercentrum.
- De CR van tevoren laten meedenken over de begroting en over welke keuzes er gemaakt worden.

Jaarplannen

In dit meerjarenplan hebben we de ambities en speerpunten weergegeven voor de jaren 2026-2028. In de jaarplannen zullen we dit uitwerken naar concrete acties en doelstellingen. Op deze manier dragen we graag bij aan het welzijn van cliënten en sluiten we graag aan bij het motto van Santé Partners: “Samen sterk!”

