

Samen sterk!

Santé Partners biedt waar nodig, ondersteuning en zorg in elke levensfase. We geven daarbij zoveel mogelijk de regie aan de cliënt en zijn omgeving. Samen met onze professionals, financiers en samenwerkingspartners bouwen wij aan een fijne en gezonde organisatie. Zodat wij onze cliënten de juiste zorg op de juiste plaats bieden.

Clïent en kwaliteit

Aantal cliënten



Let op: cliënten kunnen in meerdere domeinen voorkomen

Prezo, gouden keurmerk

Woonlocaties: Elisabeth-hof, Isabelle en West-
lede **Thuiszorgteams:** Culemborg, Overbetuwe,
Lopik, West Betuwe en De Bilt.



Zorgkaart Nederland



Scores cliënttevredenheid Santé Partners over 2021

Aantal beoordelingen ZN thuiszorg	512
Gemiddeld cijfer ZN thuiszorg	9,1
Aantal beoordelingen ZN Wonen en behandeling	100
Gemiddeld cijfer ZN Wonen en behandeling	8,5

Cliënttevredenheid

Dit meten we regelmatig via:

- Evaluaties met de cliënt
- Zorgkaart Nederland (PREM en cliëntervaring score verpleeghuiszorg).

Medewerkers



Aantallen

Onderverdeling (niet op schaal ten opzichte van de aantallen)

Vaste medewerkers



Inzet derden (uitzendkrachten en ZZP)



Medewerkers in opleiding



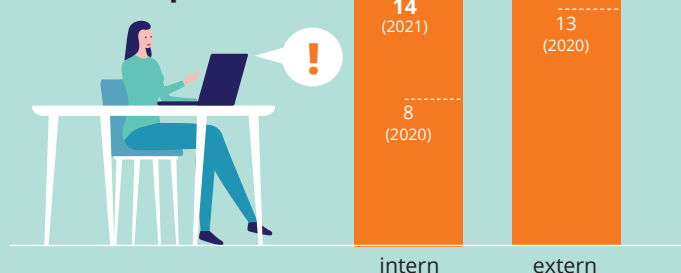
Stagiaires



Vrijwilligers



Meldingen bij medewerker vertrouwenspersoon



Belangrijkste aandachtspunten in de meldingen:

- Ervaren afstand tot de leidinggevende
- Onduidelijkheid over wie waarvoor verantwoordelijk is

Medewerkerstevredenheidsonderzoek (door ActiZ)

MTO onder alle medewerkers: respons 33%.

Tevredenheid Santé Partners
(n=754)

★★★★★ **8,1**

Branche
(n=19.396)

★★★★★ **8,2**

- Positief ervaren: het werk zelf en cliënten
- Verbeterpunten: communicatie en werkdruk

Verzuim

Gemiddeld **9,7%**

Helaas vielen nog veel collega's uit door corona

- Vitaliteitsgesprekken uitgevoerd
- Verzuimaanpak geoptimaliseerd

Bedrijfsvoering

Omzet (x1.000)

Zvw (Zorgverzekeringswet)	Wlz (Wet langdurige zorg)	WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
€ 56.583	€ 30.779	€ 4.107
Jeugdwet	Subsidies	Overige
€ 509	€ 15.093	€ 3.771

Resultaat (x1.000)

2021	2020	2019
€ 607	€ 1.821	€ 6.538 -/-

Santé Partners voldoet aan alle financiële ratio's

Duurzaam ondernemen

Hoofdkantoor in Tiel

Alle installaties zijn inmiddels energiezuinig, zoals een **warmtepomp en ledverlichting**.

Daarnaast liggen er **51 zonnepanelen** op het dak met een piekvermogen van 14.300 KW. Dit komt overeen met het stroomverbruik van vier woonhuizen per jaar.

Energie audit

In 2021 is een EED (energie) audit uitgevoerd voor het hoofdkantoor en vijf woon-

vormen. Op basis van de uitkomsten van de audit is een aantal **energiebesparende maatregelen** voorgesteld. Besparingspotentieel: ±1.573 GJ.

Wagenpark

Dit is vervangen door **hybride auto's** (of volledig elektrisch waar mogelijk).



Netwerk en omgeving

Santé Partners is een organisatie met een groot werkgebied en een breed palet aan zorg- en dienstverlening. Santé Partners werkt met veel verschillende organisaties en netwerken samen.



Werkgebied in meer dan 35 gemeenten

Binnen deze regio's neemt Santé Partners deel aan zowel VVT-overleggen (Verpleging, verzorging en thuiszorg) als aan domein overstijgende overleggen en samenwerkingsverbanden.

Medezeggenschap en Governance

Santé Partners werkt conform de Governancecode Zorg

	Aantal leden	Commissies
Raad van Bestuur	2	geen
Raad van Toezicht	4	Auditcommissies
		Commissie Innovatie, Kwaliteit en Veiligheid
		Remuneratiecommissie
Ondernemingsraad	11	Commissie financieel & strategie
		Commissie personeel
		Commissie Veiligheid, gezondheid, welzijn en milieu
		Commissie communicatie
Cliëntenraad	6	geen
Professionele Adviesraad	8	geen

Belangrijke thema's in 2021:

Invoer nieuwe planning & control cyclus

Invoer crisismanagement beleid

Invoer matrix met regio indeling

Ontwikkeling nieuwe meerjaren strategie