

# Professionele zeggenschap

Samen leren en verbeteren



# Samen aan zet

Bij Santé Partners geloven wij dat goede ondersteuning en zorg begint bij professionals die invloed hebben in hun werk. Professionele zeggenschap betekent dat medewerkers meedenken én meebeslissen over hun eigen werk en de hulp die wij bieden. Met als doel: de kwaliteit van onze dienstverlening steeds verder doorontwikkelen.

Het gaat om samen leren, uitproberen en verbeteren. Stap voor stap bekijken we wat goed werkt en wat beter kan.

Wij maken ruimte voor reflectie en ontwikkeling, zorgen voor duidelijke afspraken en bieden ondersteuning waar nodig. Zo groeit zeggenschap in de praktijk, niet alleen op papier.

Binnen onze organisatie zijn we gelijkwaardig: iedere stem telt. Vanuit verschillende rollen dragen we bij aan hetzelfde doel. Onze uitvoerende professionals zijn leidend als het gaat om vakinhoud en kwaliteit. Het management zorgt voor richting, kaders en implementatie, en faciliteert samen met de serviceorganisatie. Door deze krachten te bundelen, nemen we samen beslissingen die echt verschil maken voor professionals én cliënten.



**“Iedere collega doet ertoe en heeft iets te vertellen”**

- Hetty Bogerd

Voorzitter vakgroep Sociaal domein

# Zo hebben wij het ingericht



## Duidelijke rollen en structuur

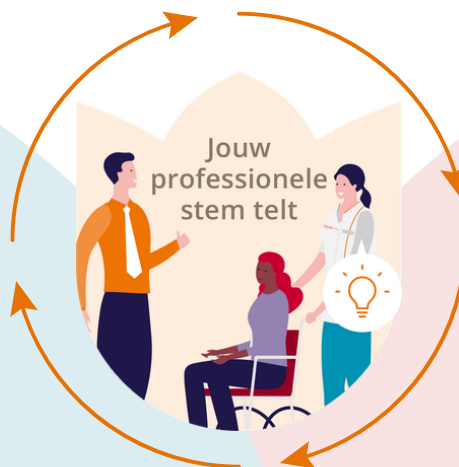
Om professionele zeggenschap goed te laten werken, hebben wij onze organisatiestructuur zo ingericht dat professionals daadwerkelijk invloed kunnen uitoefenen. Hiervoor werken we met twee gelijkwaardige, samenwerkende domeinen: het **professioneel domein** en het **organisatiedomein**. Beide domeinen vallen onder de Raad van Bestuur en werken continu samen.

## Raad van Bestuur



### Organisatiedomein

Directie  
Centraal MT  
Regio MT



### Professioneel domein

Professionele Raad  
3 vakgroepen  
7 themacommissies



Het **organisatiedomein** bestaat uit directie, gebieds- en locatiemanagers. De vakdirecteuren en vakgroepvoorzitters vertegenwoordigen organisatiebreed hun vakgebied en werken daarin nauw samen. De gebieds- en locatiemanagers werken samen met de vakgroepen en zorgen voor de implementatie van vakinhoudelijke verbeteringen.

De **vakgroepen** *Wonen en Behandeling, Wijkverpleging en Sociaal Domein* houden zich bezig met de vakinhoud van hun eigen vakgebied. Ze nemen beslissingen over de dagelijkse uitvoering van hun vak. Daarbij staan ze in nauwe verbinding met hun achterban, halen daar input, vragen en ideeën op.

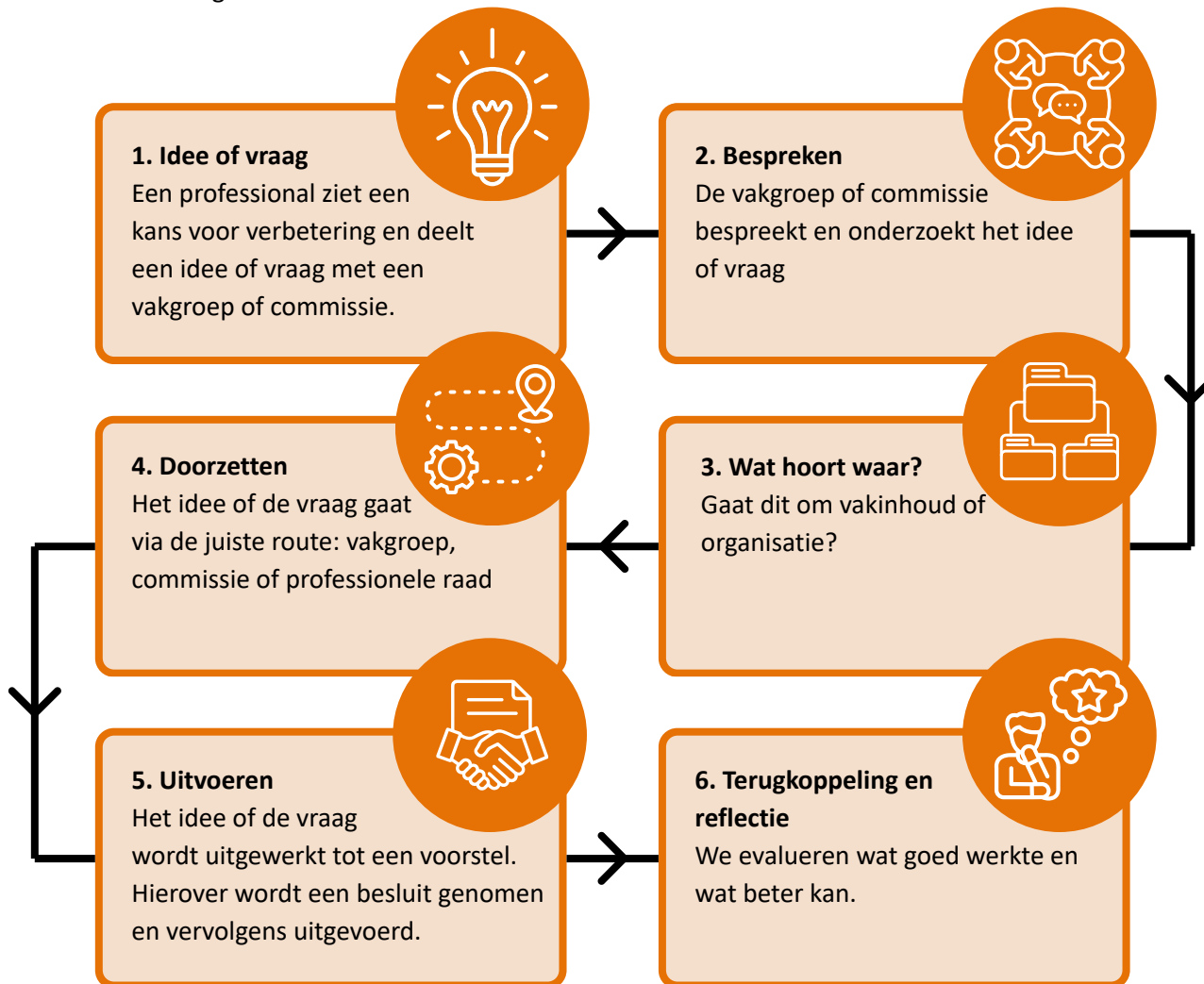
De **themacommissies** houden zich bezig met een specifiek thema binnen de ondersteuning en zorg. Denk hierbij aan medicatieveiligheid, huiselijk geweld of dossiervoering. Zij volgen de externe ontwikkelingen op hun thema en vertalen dit naar intern beleid. Ze zijn expert op hun thema en daarmee vraagbaak voor de organisatie.

De **Professionele Raad** bestaat uit de vakgroepvoorzitters. Zij bespreken vakgroep- en themaoverstijgende onderwerpen. Ze stemmen met elkaar af, zodat onderwerpen vanuit de vakgroepen en de commissies in samenhang en in een logische volgorde worden opgepakt. Zij werken hierin samen met de directie.

# Gewoon leren in de praktijk

## Van idee naar verbetering

Zo zorgen we ervoor dat de inbreng van professionals daadwerkelijk leidt tot verbetering:



Wegwijzer- Waar kun je terecht met welke vraag?

## Wat helpt bij de implementatie:

- Vaste momenten voor terugkoppeling en reflectie
- Duidelijke taken en verantwoordelijkheden
- Ondersteuning voor professionals bij het schrijven en plannen
- Coaching voor professionals
- Extra scholing voor vakgroep- en commissieleden, praktijkgericht en vraag-gestuurd
- Budget per vakgroep en commissie voor ontwikkeling
- Samen sterk: het management denkt mee en ondersteunt
- We moedigen alle uitvoerende professionals aan om hun stem te laten horen binnen hun vakgebied. Zo wordt professionele zeggenschap steeds zichtbaarder en krijgt iedereen de ruimte om te groeien in de eigen rol.

# Leren door te doen

In de dagelijkse praktijk – binnen de eigen functie, vakgroep of commissie – ontwikkelt iedereen zichzelf voortdurend. Professionele zeggenschap gaat over het eigen vakgebied. Iedereen heeft met zijn kennis, ervaring en visie iets te bieden. Zo praten professionals mee, beslissen mee en oefenen invloed uit op de kwaliteit van ondersteuning en zorg.

## Scholing

Onze scholing bestaat onder andere uit een leeraanbod professionele zeggenschap. Daarin leren we op drie manieren:

- **In de praktijk:** ervaring opdoen in het eigen werk
- **Samen met collega's:** kennis en ervaringen met elkaar delen
- **Scholing en verdieping:** via trainingen, ontmoetingen en coaching

Het leeraanbod verbindt deze drie vormen van leren. We leren met en van elkaar, ondersteund door coaching, advies en praktische uitwerking. Daarbij is er speciale aandacht voor de professionele raad, vakgroepen en commissies, én voor het samenspel met het organisatiedomein.

**Zo bouwen we samen aan sterke professionals en een sterke organisatie.**



# Wat helpt bij groei

## Lessen uit onze ervaring

- **Begrenzen én ruimte geven:** professionals weten waar zij invloed op hebben en waarop niet.
- **Focus op vakinhoud of thema:** het professioneel domein richt zich op de inhoud; het organisatiedomein richt zich op de organisatie en implementatie.
- **Ondersteuning organiseren:** de serviceorganisatie, bestaande uit ondersteunende diensten en adviseurs, helpt bij processen en planning.
- **Investeren in scholing en samenwerking:** vakgroepleden en commissieleden krijgen begeleiding en training.
- **Organisatiebreed zeggenschap versterken:** structureel terug laten komen in alle overleggen; van bestuur en directie tot management en teams.
- **Organisatiedomein en het professioneel domein samenbrengen:** een gezamenlijke overlegstructuur of een leiderschapsdag, waarbij inhoud en opzet elkaar versterken.
- **Accepteren dat het soms schuurt:** leren gaat niet altijd in één keer; door reflectie en bijsturing groeit professionele zeggenschap.

Elke organisatie vindt hierin haar eigen vorm. Wij delen onze aanpak graag, zodat anderen kunnen ontdekken hoe zij professionele zeggenschap kunnen laten groeien.

