

# Samen sterk!

Santé Partners biedt ondersteuning en zorg als dat nodig is in elke levensfase en we stimuleren daarbinnen maximale regie door de cliënt en zijn omgeving. We zijn een prachtige organisatie die samen met onze professionals, financiers en stakeholders bouwt aan een fijne en gezonde organisatie om van hieruit voor onze cliënten in de regio de juiste zorg op de juiste plaats te kunnen bieden.

## Clïent en kwaliteit

### Aantal cliënten



Let op: cliënten kunnen in meerdere domeinen voorkomen

### Gouden keurmerk

**Woonlocaties:** Elisabeth-hof en Isabelle  
**Wijkverplegingsteams:** De Bilt, Culemborg, Lopik, Overbetuwe, Haaften en Ophemert.



### Clïenttevredenheid

Dit meten we regelmatig via:

- Halfjaarlijkse evaluaties met de cliënt
- Zorgkaart Nederland
- Jaarlijkse cliëntervaringsonderzoeken (o.a. de PREM en cliëntervaringscore verpleeghuiszorg)

	Zorgkaart Nederland	Clïentervaring onderzoek
Wijkverpleging	Score: <b>9,0</b> Aantal: <b>613</b>	Score: <b>8,6</b> Aantal: <b>535</b>
Woonlocaties Wonen & Behandeling	Score: <b>9,1</b> Aantal: <b>8</b>	Score: <b>8,2</b> Aantal: <b>99</b>
Ontmoetingscentra		Score: <b>8,1</b> Aantal: <b>31</b>
Jeugdgezondheidszorg		Score: <b>8,1</b> Aantal: <b>352</b>
Begeleiding thuis		Score: <b>8,1</b> Aantal: <b>69</b>

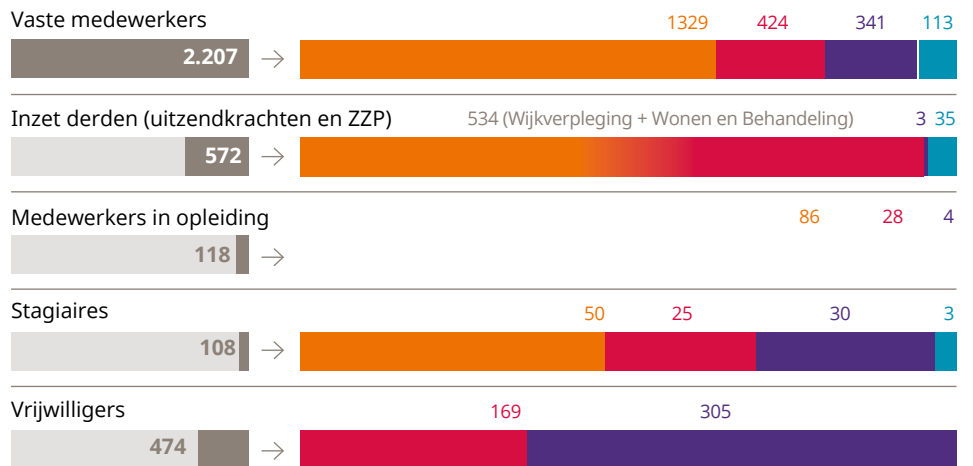
## Medewerkers



### Aantallen

### Onderverdeling (niet op schaal ten opzichte van de aantallen)

+ = 2.645  
■ Wijkverpleging ■ Wonen en Behandeling ■ Sociaal Domein ■ Ondersteuning



### Meldingen bij medewerker vertrouwenspersoon

**13**

Belangrijkste aandachtspunten in de meldingen:  
 → Stijl van leidinggeven  
 → Wrijving met collega's

### Verzuim



Gemiddeld **10,5%**  
 Ook in 2022 zorgde COVID-19 ervoor dat het verzuimpercentage hoog was

## Bedrijfsvoering

Totale omzet: € 110.261 (x1.000)

Zvw (Zorgverzekeringswet)	Wlz (Wet langdurige zorg)	WMO (Wet maatschappelijke ondersteuning)
€ 52.998	€ 33.350	€ 3.794
Jeugdwet	Gemeentelijke subsidies	Overige
€ 469	€ 15.096	€ 4.554
Resultaat		
2022 € -2.400	2021 € 607	2020 € 1.821

### Het resultaat over 2022 is negatief doordat:

- De salariskosten vanuit de CAO hoger waren dan de compensatie
- Santé haar medewerkers een extra reiskosten vergoeding heeft gegeven voor cliënt-client verkeer ter compensatie van de hoge benzineprijzen
- Er ook in 2022 een hoog verzuim was door corona hetgeen deels door (duurder) personeel niet in loondienst is opgevangen en deels leidde tot lagere productie
- De tarieven van met name de zorgverzekeraars en deels het sociaal domein te laag waren om deze kosten af te dekken

Het negatieve resultaat leidt niet tot problemen in de continuïteit van de organisatie.

## Ontwikkelingen

### in de bedrijfsvoering:

- hebben we de omslag van domeingestuurd naar regiogestuurd werken per 1-1-2023 voorbereid, om hiermee beter tegemoet te kunnen komen aan de transformatieopgave waar we met elkaar voor staan in de zorg de komende jaren;
- heeft de ontwikkeling en implementatie van de rolling forecast methodiek plaatsgevonden om onze bedrijfsmatige resultaten te kunnen volgen en voorspellen en is het risicomanagement ingevoerd;
- zijn we in een aantal regio's samen met partners gestart met regionaal werkgeverschap;
- hebben we de merken Vitras en STMR definitief verlaten en zijn we overgegaan op één merk: Santé Partners.



### in zorg en ondersteuning:

- teamoverstijgend roosteren ingevoerd;
- diverse digitale oplossingen in onze zorg in de wijk geïmplementeerd;
- een nieuwe kwaliteitsstructuur ingevoerd;
- een herstel community in Duiven/Westervoort opgezet samen met vrijwillige kwartiermakers;
- met ongeclusterde verpleeghuiszorg thuis gestart

## Duurzaam ondernemen

Een van de doelstellingen uit de strategie 2022-2024 onder Pijler 5 'Een fijn en gezonde plek om te werken' is "Wij dragen bij aan de klimaatdoelstellingen en beperken onze impact op het milieu".

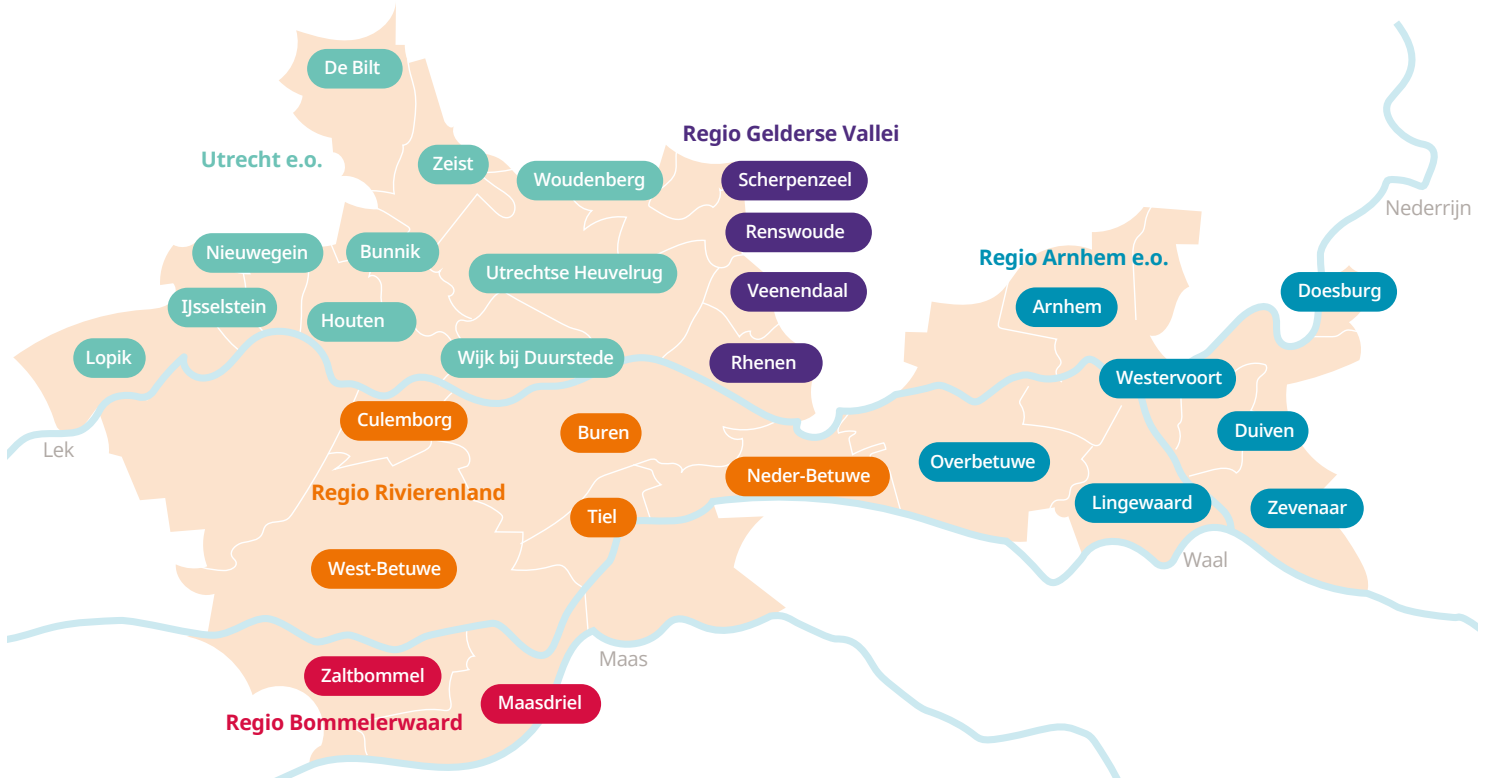
In dat kader zijn er de afgelopen jaren verschillende acties uitgevoerd, zoals:

- Ondertekening 'Green deal in de zorg'
- Een bestuurlijk vastgestelde 'portefeuilleroutekaart' is opgesteld met een strategisch verduurzamingsplan voor ons vastgoed (twee panden in eigendom)
- Leasefiets en OV-regeling voor medewerkers opgesteld in 2022
- Kantoorpersoneel werkt zoveel mogelijk 50% op kantoor 50% thuis om reisdreigingen te verminderen



## Netwerk en omgeving

Santé Partners is een organisatie met een groot werkgebied en een breed palet aan zorg- en dienstverlening. Santé Partners werkt met veel verschillende organisaties en netwerken samen.



→ Het werkgebied van Sante Partners beslaat meer dan 35 gemeenten in vijf bestuurlijke regio's, te weten Arnhem e.o., Utrecht e.o., Bommelerwaard, Rivierenland en Gelderse Vallei.

→ Binnen deze regio's neemt Santé Partners deel aan zowel VVT-overleggen (Verpleging, verzorging en thuiszorg) als aan domein overstijgende overleggen en samenwerkingsverbanden. In alle regio's doen we mee in diverse projecten om de transformatie van de zorg vorm te geven.

## Medezeggenschap en Governance

### Santé Partners werkt conform de Governancecode Zorg

	Aantal leden	Belangrijke thema's
Raad van Bestuur	2	
Raad van Toezicht	5	In 2022 heeft de RvT samen met de RvB op verschillende momenten gekeken naar de stand van zaken rond de realisatie van de afgesproken strategische doelstellingen.
Ondernemingsraad	11	Instemming personele regelingen (bv. Balansbudget en Samen op Weg), advies op o.a. invoeren van lijnsturing via regio's en de invoering van de vakgroepen. Initiatiefvoorstel diversiteit en inclusie.
Cliëntenraad*	6	Advies over o.a. kwaliteitsverslag, indicatoren en plan verpleeghuiszorg, de regiosturing en vakgroepen.
Professionele Adviesraad	8	O.a. behandeld: invoering van de nieuwe lijnsturing/ regio gericht werken, advies over rapporteren door zorgverleners en het opzetten en inbedden van een nieuwe kwaliteitsstructuur.

\* Alle kleinschalige woonvormen hebben een eigen familie- of thuisraad

