

Kwaliteitsplan 2022

Wonen & behandeling



Jaarlijks maken we als onderdeel Wonen & Behandeling van Santé Partners, vanuit het kwaliteitskader, het kwaliteitsplan. Hierin beschrijven we onze speerpunten voor het komende jaar. Elke woonlocatie heeft daarnaast, in aansluiting op dit kwaliteitsplan, een locatieplan waarin de doelen zijn uitgewerkt en aanvullende locatiegerichte doelen zijn genoemd.

1.0 Bewoners



Welzijn is levensgeluk

Bij ons voelen bewoners zich vrij en veilig. We bieden ondersteuning en zorg waar nodig, passend bij wat een bewoner belangrijk vindt en bij het leven dat iemand leidde voordat hij of zij bij ons kwam wonen.

We zien onze woonzorglocaties als een woning en als een thuissituatie. Een gevoel van huiselijkheid hoort daarbij. We organiseren activiteiten die aansluiten bij de leefwereld en interesse van bewoners. Elkaar ontmoeten en het voorkomen of verminderen van eenzaamheid draagt bij aan een fijn leven. Er is tevens op diverse manieren aandacht voor zingeving.

Er is aandacht voor het welzijn van bewoners. Welzijn is levensgeluk, en bestaat ook uit die kleine lichtpuntjes in het dagelijks leven, geborgenheid en nabijheid van familie en medewerkers.

Speerpunten voor 2022



1.1

We verbeteren de participatie van familie en naasten. We betrekken hen zoveel mogelijk en familie voelt zich gehoord. Zij helpen mee in de zorg of bij activiteiten indien door hen gewenst.

1.2

Bewoners laten we zelf keuzes maken waar dat mogelijk is én wij respecteren deze keuzes. Iedereen heeft recht op eigen regie. Daarbij beperken we (in het kader van de Wet Zorg en dwang) zoveel mogelijk onvrijwillige zorg en zoeken naar alternatieven voor een veilige omgeving.

2.0 Medewerkers



Kijken naar kwaliteiten

Wij geloven er in dat in onze medewerkers de kracht ligt om goede en warme zorg en ondersteuning te bieden. Vanuit de organisatie willen we hen hierin dan ook op alle fronten faciliteren. Het komt de zorg uiteraard ten goede als medewerkers gemotiveerd en geïnspireerd blijven en als zij Santé Partners een fijne en gezonde plek vinden om te werken. We bieden onze medewerkers scholingen aan, kijken naar ieders kwaliteiten en denken met hen mee over de balans werk en privé.

Speerpunten voor 2022



2.1

We maken het werk aantrekkelijk doordat medewerkers de mogelijkheid krijgen zich te verdiepen en te scholen in een specifiek taakgebied dat aansluit bij de eigen interesse. Te denken valt aan de taakgebieden wondzorg, medicatieveiligheid, infectiepreventie en mobiliteit.

2.2

Ons uitgangspunt is een vaste bezetting van medewerkers, die elkaar en de bewoners goed kennen. Naast zorgmedewerkers hebben gastvrouwen en gastheren een belangrijke rol. In 2022 onderzoeken we de mogelijkheden om functieniveaus zo optimaal mogelijk in te zetten.

2.3

We vergemakkelijken de instroom van nieuwe medewerkers en stagiaires door met elkaar een vast inwerkschema en informatiepakket samen te stellen. Dit levert goede zorg aan bewoners op.

3.0 Netwerk en omgeving



Goede samenwerking

Santé Partners staat bekend als een plek waar men graag werkt, woont en vrijwilligerswerk doet. Er is aandacht voor iedereen en er is een warme, huiselijke sfeer. Door de inzet van vrijwilligers kunnen allerlei activiteiten voor bewoners georganiseerd worden of kan er even 1 op 1 aandacht zijn.

We staan in nauw contact met andere organisaties rondom onze locaties. Zo wordt er bijvoorbeeld samengewerkt met scholen en bezoeken kinderen onze locaties of doen jongeren een snuffelstage bij ons. We merken in de praktijk dat bewoners dat erg waarderen en zo met de samenleving betrokken blijven.

Speerpunten voor 2022



3.1

Er is een goede samenwerking met de thuiszorg en het sociaal domein van Santé Partners om de overgang van thuis naar onze woonvormen zo prettig mogelijk te laten verlopen. Zo gaat er een medewerker van de woonvorm al meekijken met de thuiszorg en komt andersom de thuiszorgmedewerker ook binnen de woonvorm meelopen als de bewoner eenmaal verhuisd is.

3.2

We geven bekendheid aan onze woonzorglocaties zodat er voldoende medewerkers en vrijwilligers bij ons aan de slag willen en we ook nieuwe bewoners kunnen verwelkomen als er een plek vrij komt.

3.3

We werken samen met andere organisaties in het land binnen de beweging Radicale vernieuwing. Een van de actiegroepen houdt zich bezig met het betrekken van de omgeving.

4.0 Innovatie



Helpen en ondersteunen

We denken na over zorginnovatie ofwel vernieuwing om bewoners beter te kunnen ondersteunen en medewerkers te helpen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Zo kan bijvoorbeeld technologie een bijdrage leveren aan het verbeteren van de zorg.

Speerpunten voor 2022



4.1

Vrijheidsverruiming voor mensen met dementie is een belangrijk onderwerp. In het land zijn al diverse pilots gaande waarbij het mogelijk is dat bewoners met dementie zelfstandig naar buiten gaan met behulp van leercirkels en GPS. In onze woonvormen willen we deze mogelijkheid ook onderzoeken en in 2022 de open deur realiseren waarbij de veiligheid van bewoners en het veiligheidsgevoel voor familie voorop staat.

4.2

We werken samen met andere organisaties in het land binnen de beweging Radicale vernieuwing. Er zijn diverse actiegroepen actief, bijvoorbeeld op het gebied van vrijheid en veiligheid en zorg voor (samen) leven. We wisselen ervaringen uit op het gebied van zorginnovatie en zorgtechnologie, we proberen een nieuwe techniek of een nieuw product uit en leren van elkaars ervaringen.