

Raad van Toezicht Santé Partners

Visie op toezicht en toezichtkader

'Samen komen we verder'

24 april 2018

We zijn een raad van toezicht die is samengesteld uit de raden van toezicht van twee afzonderlijke organisaties, STMR en Vitras. De beide organisaties kennen een eigen DNA, zo ook de toezichthouders. We delen dezelfde visie op toezicht en worden gedreven door de intrinsieke bedoeling van toezicht, zijnde invulling geven aan de rol van *critical friend*. De ambitie van de fusieorganisatie is die van voorloper in de *care*. Gericht op belevingsgerichte zorg in een steeds complexer landschap met een groeiende maatschappelijke functie en daarmee aandacht. De raad van toezicht van Santé Partners wil nadrukkelijk deze visie en waarden van de organisatie en voor de maatschappij ondersteunen. Het toezicht is daarmee gericht op de duurzame waardencreatie voor cliënten en maatschappij.

Inhoudelijk en strategische context van de toezichtvisie en toezichtkader

De fusiedoelstellingen, missie en visie en de opvolgende kadernota's zijn inhoudelijk en strategisch de richtinggevendende kaders voor de toezichtvisie. Kernbegrippen van de missie en visie zijn: klantwaarde en werken vanuit even-waardigheid tussen klant – zorgverlener en familie. Van 'zorg' naar 'gezondheid' waarbij gezondheid niet meer gezien wordt als de af- of aanwezigheid van ziekte, maar als het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zoveel mogelijk eigen regie te voeren. In deze visie is gezondheid niet langer meer strikt het domein van de zorgprofessionals, maar van ons allemaal. Vitaliteit voor cliënten, medewerkers en organisatie is de uitdaging.

Vertaling van de kernwaarden binnen het toezichtkader

Kernwaarden komen voor uit de identiteit ("Wie zijn wij") en bepalen wat wij als organisatie belangrijk vinden, wat we waardevol vinden. Kernwaarden sturen hoe we de dingen doen (o.a. de processen) en wat we doen (met name het gedrag dat we vertonen).

Als *critical friend* geven we vertrouwen aan de raad van bestuur en de organisatie. Zij dienen de vrijheid te hebben en ruimte te voelen om professioneel vanuit de visie te handelen, ook als stakeholders, wet- en regelgeving alsmede de publieke opinie een pleidooi doen om deze te beperken. Een uit oogpunt van visie proactief en doordacht genomen risico dat in dialoog wordt genomen, willen we kunnen delen en ondersteunen. Als raad van toezicht nemen we hierin onze verantwoordelijkheid. De raad van toezicht voelt zich verbonden met de organisatie. Dit gaat verder dan uitsluitend de betrokkenheid bij en van de cliëntenraad en ondernemingsraad, en uit zich bijvoorbeeld in locatiebezoeken en het actief uitnodigen van diverse professionals vanuit de organisatie om ons van informatie en inzichten te voorzien.

Het interne toezicht vanuit de kernwaarden kent vijf uitgangspunten:

- Missie en visie zijn steeds richtinggevend voor de inhoudelijke invulling van het toezicht. De 'waarom'-vraag en 'de bedoeling' staan voorop : doen we de goede dingen?
- Even-waardigheid raad van bestuur en raad van toezicht met respect voor ieders eigen verantwoordelijkheid en verschillen in rollen;
- De raad van toezicht heeft een dienstbare rol. Dienstbaar betekent in dit kader dat persoonlijke belangen of deelbelangen van wie dan ook ondergeschikt zijn aan het hogere maatschappelijke doel ('wij zijn passant');
- De raad van toezicht wil een vitale raad zijn: verfrissend, ontwikkelend en lerend. We denken vernieuwend en durven anders te doen.
- De raad van toezicht is intern en extern transparant in zijn afwegingen en ziet er op toe dat (ook) de raad van bestuur daarin transparant is.

Formele taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en verantwoording

Vanzelfsprekend onderschrijven we de inhoud van de *Zorgbrede Governance Code 2017*. Voor meer details over de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden wordt verwezen naar de statuten en het reglement van de raad van toezicht van Santé Partners.

De raad van toezicht heeft in de regel geen contact met externe stakeholders, de Partners. Dat neemt niet weg dat onder specifieke omstandigheden en in zorgvuldige afstemming met de raad van bestuur toch ('preventief of curatief') extern contact plaats kan vinden. Dit wordt van geval tot geval beoordeeld (noodzaak en nut). Wel staat 'het externe veld' regelmatig op de agenda van de raad van toezicht.

Op de website www.santepartners.nl staat relevante informatie over de governance en over de raad van toezicht. In ieder geval de namen, het rooster van aftreden en relevante nevenfuncties. In het jaarverslag legt de raad van toezicht jaarlijks verantwoording af over haar functioneren. Dit zijn de minimale voorwaarden voor externe verantwoording. De raad van toezicht wenst die verantwoording, waar relevant, ook op een andere manier en meer dynamisch te laten plaatsvinden. Voorop staat dat de raad van toezicht er op toeziet dat de raad van bestuur zich verantwoordt over het beleid en de dialoog aangaat met externe stakeholders.

-X-X-